



گزارش مسئولیت‌های اجتماعی

منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران

پیامبر اکرم (ص):

كُلُّكُمْ رَاعٍ وَكُلُّكُمْ
مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ

فهرست	صفحه
بیانیه مدیر منطقه ۸ عملیات انتقال گاز	۴
شناسه گزارش	۵
ساختار کمیته مسئولیت‌های اجتماعی	۶
معرفی منطقه ۸ عملیات انتقال گاز	۷
مسئولیت‌های اقتصادی	۱۰
مدل سازمانی منطقه ۸ عملیات انتقال گاز	۱۱
ارکان جهت ساز (ماموریت، ارزش‌ها و چشم‌انداز)	۱۲
نقش مدیران در توسعه مسئولیت‌های اجتماعی	۱۵
مسئولیت اخلاقی	۱۶
مسئولیت قانونی	۱۷
تحلیل محیط بیرونی / درونی:	۱۸
تدوین استراتژی مسئولیت‌های اجتماعی منطقه ۸ عملیات انتقال گاز	۲۰
شناسایی، پیش‌بینی و پاسخگویی به نیازها و انتظارات ذینفعان کلیدی منطقه	۲۱
خط مشی شرکت انتقال گاز ایران	۲۴
نقشه فرایندهای منطقه	۲۵
فرایند مدیریت مسئولیت‌های اجتماعی	۲۶
فرایند مدیریت ارتباط با ذینفعان	۲۷
برنامه‌های مصوب در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی منطقه ۸	۲۸
نتایج گزارش اقدامات مسئولیت‌های اجتماعی	۳۱
ساز و کارهای نظام مالی منطقه در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی	۳۷
مسئولیت‌های اجتماعی در حوزه کارکنان	۳۸
افتخارات منطقه ۸ عملیات انتقال گاز در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی	۶۲



بیانیه مدیر منطقه هشت عملیات انتقال گاز



منطقه ۸ عملیات انتقال گاز به عنوان یکی از مناطق عملیاتی مهم و استراتژیک، بمنظور افزایش سهم گاز طبیعی در سبد انرژی کشور و جایگزینی انرژی پاک جهت به حداقل رساندن مصرف سوخت فسیلی که نقش بسزایی در حفظ محیط زیست و رونق تولید، توسعه صنعت، اشتغال زایی و تعامل با جوامع محلی کشور و افزایش راندمان انتقال گاز طبیعی، پایبندی به تعهدات سازمانی و تامین سوخت مشتریان، اعم از خانگی، صنایع، نیروگاهها و صادرات گاز به کشورهای همسایه راه اندازی شده است و توجه به حوزه های اجتماعی، پژوهشی، آموزشی، فرهنگی، سعی در برقراری پیوند محکم با موضوع مسئولیت های اجتماعی دارد. با توجه به اینکه تامین انرژی مورد نیاز در سطح وسیع خود نوعی خدمت به جامعه و مردم محسوب می گردد، لذا در سند استراتژیک این منطقه، بهبود تعاملات برون سازمانی که یک هدف استراتژیک در راستای مسئولیت های اجتماعی می باشد، بعنوان یک عنصر اصلی و اساسی دیده شده است. بنابراین این منطقه متعهد میگردد در راستای توسعه پایدار و انجام مسئولیت های اجتماعی خود، گام برداشته و از استانداردهای سری GRI: ۲۰۱۸ نسبت به ایجاد یک زبان مشترک با ذینفعان خود و سایر سازمان های ثالث اقدام نماید تا گزارشات پایداری خود را به نحوی شفاف در معرض قضاوت آنها قرار داده و میزان تأثیرگذاری مثبت خود بر این امر را تبیین نماید.

فیروز خدائی

مدیر منطقه و رئیس کمیته مسئولیت اجتماعی

منطقه ۸ عملیات انتقال گاز

شناسه گزارش :

شناسنامه گزارش:

دوره گزارش دهی سال ۹۷ الی ۹۹

فارسی: منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران

لاتین : Iranian Gas Transmission Company District 8

سال تاسیس: ۱۳۶۹

کد پستی: ۵۳۶۱۹۱۴۴۳۷

مدیر منطقه: فیروز خدائی

رئیس کمیته مسئولیتهای اجتماعی: فیروز خدائی

دبیر کمیته مسئولیتهای اجتماعی: محمدرضا بخشعلیزاده

مدیر تعالی: علیرضا رحمت نژاد

تلفن دبیرخانه کمیته مسئولیتهای اجتماعی: ۰۴۱-۳۱۴۴۴۰۸۰

فکس دبیرخانه کمیته مسئولیتهای اجتماعی: ۰۴۱-۳۱۴۴۴۰۸۵

وب سایت: NIGCDIST8.IR

آدرس دقیق پستی: تبریز- کیلومتر ۱۵ جاده تبریز آذرشهر-نرسیده به شهرک رجایی-ساختمان منطقه ۸ انتقال گاز ایران

استانداردهای مدیریتی مستقر شده : ISO9001:2015 , ISO14001:2015,ISO45001:2018

نوع فعالیت منطقه : دریافت گاز طبیعی ، از مناطق ۳، ۷ و ۹ عملیات انتقال گاز ، جمهوری آذربایجان و انتقال پاک ، ایمن ، پایدار و بهره ور گاز طبیعی به مبادی مصارف داخلی و پایانه های صادراتی (کشورهای ترکیه، جمهوری خود مختار نخجوان، جمهوری ارمنستان) در محدوده تحت پوشش منطقه و همسو با مأموریت تعریف شده شرکت انتقال گاز.

ساختار کمیته مسئولیت‌های اجتماعی



فیروز خدائی
مدیر منطقه و رئیس کمیته مسئولیت‌های اجتماعی



سید جواد موسوی اقدس
معاونت عملیات ایستگاهها



محمدرضا پخشعلیزاده
دبیر کمیته مسئولیت‌های اجتماعی



علی صفرعلیزاده
معاونت خطوط لوله



مهدی زارع
معاونت مهندسی و تحلیل سیستمها



محمدرضا علیرزاده
عضو کمیته - واحد امور بازرسی فنی



منصور جعفری



حمید فروغ ریحانی
عضو کمیته - واحد حراست



غلامرضا عبدی‌زاد
عضو کمیته - واحد امور حقوقی و قراردادها



علی اصغر زمانی
عضو کمیته - واحد امور مالی



علیرضا فردی آذر
عضو کمیته - واحد منابع انسانی



سعید منصوری
عضو کمیته - واحد پژوهش



فرهاد قدیمی
عضو کمیته - واحد بهداشت، ایمنی، محیط زیست و رفاهد فرم‌ها



سپارش فلاهی
عضو کمیته - واحد ارتباطات و فن آوری اطلاعات



امیر آرسلان نجفی
عضو کمیته - واحد تدارکات و کالا



علیرضا رحمت‌نژاد
عضو کمیته - واحد تحلیل سیستمها و مدیریت انرژی

معرفی منطقه ۸ عملیات انتقال گاز :

منطقه هشت عملیات انتقال گاز ایران بعنوان یکی از مناطق عملیاتی مهم، فعالیت خود را در سال ۱۳۶۹ بعنوان یک واحد مستقل تحت نظر مدیریت عملیات پالایش و انتقال با در اختیار گرفتن موقت خط لوله ۱۶ اینچ نفت ری - تبریز از محدوده ایده لو زنجان با ۲۴۰ کیلومتر خطوط لوله رسماً آغاز نموده است. بمنظور افزایش سهم گاز طبیعی در سبد انرژی کشور و جایگزینی انرژی پاک جهت به حداقل رساندن مصرف سوخت فسیلی، حفظ محیط زیست و حذف آلاینده ها، توسعه خطوط انتقال در محدوده تحت پوشش منطقه ۸ شامل شش استان در شمال و شمالغرب کشور، با سرعت فزاینده ای توسعه یافته بطوریکه طول خطوط این منطقه در مدت سی سال به ۴ هزار کیلومتر افزایش یافته است. در جهت افزایش راندمان انتقال گاز طبیعی، پایبندی به تعهدات سازمانی و تامین سوخت مشتریان، اعم از خانگی، صنایع و نیروگاهها، ۹ تاسیسات تقویت فشار گاز در شهرهای آستارا، اردبیل، سراب، تبریز، مرند، مرگنر، تکاب، هشتروند و زنجان به اقتضای تقاضا تاسیس و راه اندازی شده است. این منطقه با برخورداری از ۳۳ واحد توربوکمپرسور و ۳ واحد الکتروکمپرسور که برای اولین بار در کشور بکار گرفته شده است حدود ۱۴ درصد کل گاز کشور را انتقال می دهد. بمنظور افزایش ضریب ایمنی انتقال گاز و حضور بموقع نیروهای عملیاتی در شرایط اضطراری، ۶ مرکز بهره برداری در شهرهای، تبریز، ارومیه، اردبیل، قره ضیاء الدین، میانه و بوکان و همچنین ۱۳۷ ایستگاه کنترل خوردگی و ۲۷۷ ایستگاه شیر بین راهی خودکار در سطح منطقه راه اندازی و به بهره برداری رسیده است. در جهت سهولت برقراری ارتباط مخابراتی و پوشش بی سیمی مسیر خط لوله، تعداد ۱۸ ایستگاه ثابت، ۱۷ ایستگاه تکرار کننده VHF، ۲۹ ایستگاه مخابراتی بین راهی، ۲۰ مرکز تلفن IP Base، ۵۹۰ کیلومتر فیبر نوری در محدوده عملیاتی منطقه ۸ ایجاد و برای اولین بار شبکه ارتباطی گسترده VOIP، بین تمامی مراکز، ستاد منطقه ۸ و همچنین ستاد تهران، نصب و راه- اندازی شده است. و به جهت مدیریت بهینه مصرف گاز، همکاران واحد دیسپچینگ از سیستمهای RTU به تعداد ۱۰۲ ایستگاه در شیرهای بین راهی، ایستگاههای تقویت فشار، اندازه گیری و تقلیل فشار استفاده می کنند. امروزه گاز طبیعی علاوه بر تامین انرژی و سودآوری، بعنوان پل ارتباطی میان دولتها و ملتها ایفای نقش می نماید. این منطقه با برخورداری از ۴ ایستگاه اندازه گیری و صادرات گاز، بعنوان دروازه اصلی صادرات گاز کشور، گاز ایران را از طریق ایستگاه بازرگان به کشور ترکیه، از طریق ایستگاه نوردوز بصورت تهاتر به کشور ارمنستان و در قالب طرح سوآپ، گاز جمهوری آذربایجان از آستارا وارد و از طریق ایستگاه جلفا به جمهوری خود مختار نخجوان صادر می گردد.

از دیگر ویژگی‌های منحصر به فرد در منطقه ۸ عملیات انتقال گاز می‌توان اشاره کرد به:

* تحت پوشش قرار دادن استانهای سردسیر کشور

* تحت پوشش قرار دادن شهرهای مناطق کوهستانی و صعب العبور

* هم مرز بودن با کشورهای ترکیه- ارمنستان- عراق- آذربایجان و جمهوری خود مختار نخجوان

* واقع شدن در سرشاخه‌های مصرف با حداقل مسافت یک هزار کیلومتری با مبادی تولید

* تحت پوشش قرار دادن پایانه‌های صادرات گاز اصلی کشور

* برخورداری از پتانسیل صادرات گاز به اروپای غربی و توسعه عملیاتی صادرات گاز به اروپا

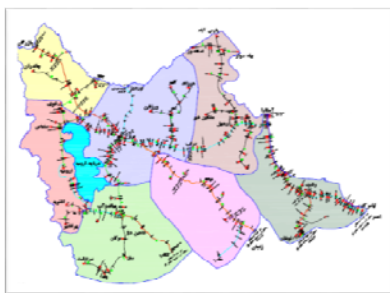
* بهره‌برداری از اولین مجموعه الکتروکمپروسور گاز کشور

* سهمیم بودن در درآمدزایی ارزی کشور

اهداف کلان این منطقه با استراتژی و چشم انداز شرکت انتقال گاز ایران منطبق و بمنظور ارائه خدمات مطلوب و سیستمی، الزامات استانداردهای، ISO 9001:2015 ، ISO 14001 :2015 و ISO 45001:2018 و راهنمای HSE-MS در منطقه ۸ تحت عنوان نظام مدیریت یکپارچه IMS استقرار و همواره در مسیر ارتقاء و بهبود مستمر می باشد.

بالغ بر ۹۰ درصد از سرمایه‌های انسانی منطقه ۸ دارای تحصیلات عالی بوده و از نفرات مجرب و توانمند در صنعت نفت بشمار می روند که همواره در عرصه‌های صنعت، دانش، ورزش، تکریم، مشارکت و اعتقادات دینی سرآمد و پیشرو می باشند.

مدیریت و پرسنل منطقه ۸ با اعتقاد به اینکه توسعه پایدار در گرو کیفیت برتر، استفاده بهینه از منابع و محیط زیست سالم امکان پذیر می باشد، متعهد شده اند مسئولیت خطیر خویش را با پشتوانه مشارکت، همدلی، اخلاق حرفه‌ای و پایبندی به مسئولیت‌های اجتماعی انجام و در مسیر حرکت به سوی تعالی سازمانی گام بردارند.



توانمندی های منطقه ۸ عملیات انتقال گاز :

توان بالقوه و بالفعل گاز رسانی بصورت مستمر به مشتریان ، دارا بودن نیروی انسانی ماهر ، تحصیلکرده و با سابقه ، بالا بودن پتانسیل ، دارای زیر ساخت مناسب برای مقابله با هرگونه بحران و وضعیت اضطراری ، انتقال گاز در مناطق کوهستانی و صعب العبور و استانهای سردسیر کشور ، دارای زیر ساخت لازم برای اندازه گیری کیفی و کمی جهت صادرات و واردات گاز .

شایستگی و مزیت کلیدی :

وجه تمایز و مزیت نسبی منطقه ۸ نسبت به سایر مناطق ده گانه انتقال گاز عبارت است از دروازه اصلی صادرات گاز ایران به کشورهای همسایه ترکیه، جمهوری خود مختار نخجوان، جمهوری ارمنستان (مهمترین منطقه عملیاتی صادرکننده گاز در شرکت انتقال گاز ایران) و واردات گاز از جمهوری آذربایجان

پراکندگی جغرافیایی :

از لحاظ جغرافیایی منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ۶ استان حوزه شمالغرب کشور را مدیریت می نماید و وظیفه انتقال گاز به مبادی مصرف در استانهای آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی، اردبیل و قسمتهایی از استانهای زنجان، گیلان و کردستان را بر عهده دارد. ساختمان مرکزی و چند ساختمان ستادی دیگر در شهر تبریز می باشد که واحدهای ستادی در آن مستقر می باشند.

توانمندی های منطقه ۸ عملیات انتقال گاز :

۱- توان بالقوه و بالفعل گاز رسانی بصورت مستمر به مشتریان داخلی و خارجی،

۲- دارا بودن نیروی انسانی ماهر، تحصیلکرده و جوان ،

۳- بالا بودن پتانسیل و توان کافی برای مقابله با هرگونه بحران و وضعیت اضطراری

۴- انتقال گاز به مناطق کوهستانی و صعب العبور و استانهای سردسیر کشور

۵- ظرفیت انتقال روزانه ۱۳۵ میلیون مترمکعب گاز

۶- دارای زیر ساخت لازم برای اندازه گیری کیفی و کمی گاز جهت صادرات روزانه حدود ۴۰ میلیون مترمکعب

مسئولیت‌های اقتصادی:

- صادرات گاز / تامین گاز ۶ استان حوزه شمالغرب
- تامین اقلام اداری خودکفائی و رفع نیازهای فناورانه با کمک شرکتهای دانش بنیان و صنعتگران بومی
- صادرات گاز به کشورهای ترکیه، ارمنستان، جمهوری نخجوان دارای اهمیت استراتژیک، ارز آوری مناسب و اشتغالزایی برای کشور و جوامع محلی می باشد.

موضوعات اساسی، پایداری و محدوده آنها:

- ۱- همکاری با سازمان های مردم نهاد برای استفاده از ظرفیتهای مشترک در سطح منطقه با استانها
- ۲- ایجاد کمیته مسئولیتهای اجتماعی منطقه با محوریت جوامع محلی،
- ۳- استقرار سیستم های مدیریت متنوع به منظور ارائه خدمات مطلوب و سازگار با محیط زیست نظیر ایزو ۹۰۰۱ در مدیریت کیفیت، ایزو ۱۴۰۰۱ و ایزو ۴۵۰۰۱ در زمینه ایمنی و محیط زیست.
- ۴- انعقاد تفاهمنامه دو جانبه و چند جانبه به منظور همکاری مشترک در زمینه ارتقای سطح آگاهی و دانش جامعه نظیر صدا و سیما، آموزش و پرورش، جهاد دانشگاهی، شهرک علمی و تحقیقاتی، دانشگاه علوم پزشکی و مرکز بهداشت
- ۵- اجرای طرح های متنوع محیط زیستی نظیر آبیاری قطره ای در تمام ادارات، ساخت دستگاههای تصفیه فاضلاب و بازیابی آن برای آبیاری، تجهیزات کاهنده مصرف آب و برق، بهینه سازی تمامی موتورخانه های استان
- ۶- حمایت از سازمان های عام المنفعه، از طریق ایجاد بستر مشارکت کارکنان نظیر کمیته امداد حضرت امام خمینی (ره) و سازمان انتقال خون، هموفیلی، ایتم و مدافین حرم
- ۷- همکاری با مسئولین و مقامات استان و نمایندگان مجلس و جلسات همفکری به منظور ارائه خدمات سریع و مطلوب در حوزه حریم، تعویض کلاس لوله در مراکز صنعتی، تجاری و مسکونی
- ۸- گرامیداشت مناسبت‌های ملی و مذهبی در سطح منطقه
- ۹- حمایت از جوامع آموزشی، پژوهشی و از جمله پذیرش دانشجو جهت دوره کارآموزی در منطقه، پذیرش پایان نامه های دانشجویی و ...

ارکان جهت ساز (ماموریت ، ارزش ها و چشم انداز) :

ماموریت :

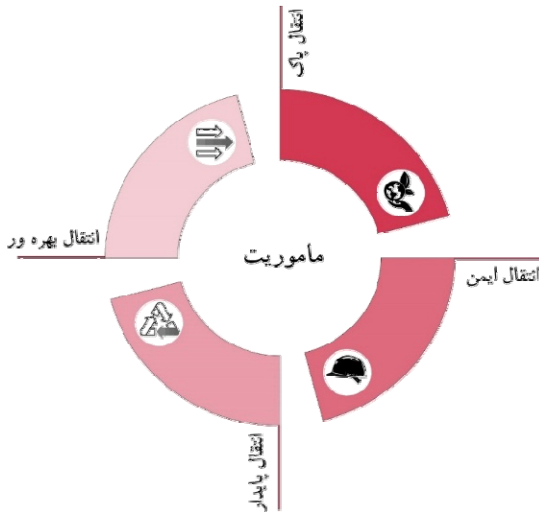
دریافت گاز طبیعی، از مناطق ۳، ۷ و ۹ عملیات انتقال گاز ،

جمهوری آذربایجان و انتقال پاک ، ایمن ، پایدار و بهره ور گاز طبیعی

به مبادی مصارف داخلی و پایانه های صادراتی (کشورهای ترکیه،

جمهوری خود مختار نخجوان، جمهوری ارمنستان) در محدوده

تحت پوشش منطقه و همسو با ماموریت تعریف شده شرکت انتقال گاز.



ارزش ها :

- اعتمادسازی

- تعالی جویی

- خلاقیت و نوآوری

- تعهد به ملت و صنعت گاز کشور

- چابکی در پاسخ گویی به ذینفعان

- قانون مداری



چشم انداز :

منطقه ای سرآمد در تحقق چشم انداز شرکت انتقال گاز در افق ۱۴۰۴.

بیانیه منطقه هشت عملیات انتقال گاز در افق ۱۴۰۴ :

نرخ حوادث عمده برابر با صفر ، پایداری انتقال گاز برابر با ۱۰۰٪ ، انحراف از حدود مجاز استانداردهای زیست محیطی برابر با صفر ، بهترین عملکرد در بهای تمام شده انتقال گاز ، ارتقای سیستم های اندازه گیری و توسعه ارتباطات و فن آوری اطلاعات ، طراحی و اجرای طرح های بهبود ، شبکه ای ایمن و مقاوم ، ارتقای توان زنجیره تأمین و مشارکت سازنده با شرکت های تراز اول جهانی ، توسعه خودکفایی با ارتقای توان فنی و مهندسی پیمانکاران و هماهنگی کامل با سایر حلقه های زنجیره تأمین صنعت گاز

ترویج ارزش ها و اصول اخلاقی و ایفای نقش الگو :

رهبران منطقه با پایبندی عملی به ارزش ها و اصول اخلاقی، قوانین و مقررات و مسئولیت های اجتماعی به عنوان الگو در این راستا عمل کرده و خوش نامی سازمان را ارتقاء داده و تقویت می کنند؛ همچنین به منظور تبیین ارزش های سازمانی، منشور اخلاقی در منطقه همراستا با منشور اخلاقی شرکت انتقال گاز ایران اطلاع رسانی شده است. برخی از رویکردهایی که رهبران منطقه به منظور ترویج ارزش های سازمانی و حصول اطمینان از پایبندی به آنها اتخاذ نموده اند در حوزه اخلاقیات، بارزترین آن الهام بخشی و ایجاد اعتماد به نفس در کارکنان می باشد.

ارزش	مصادیق رفتاری	مثال هایی از نقش الگوی رهبران
تعهد به ملت و صنعت گاز	متعهد بودن نسبت به انجام صحیح وظایف و برنامه ها ، وظیفه شناسی در اتمام امور محوله ، سعی و تلاش بی وقفه در انجام کارها تا سر منزل مقصود ، سرلوحه قرار دادن نیازهای مشتریان ، ارتباط موثر با کلیه ذینفعان اصلی	ارائه گزارش های مستمر در راستای پیشرفت برنامه های منطقه ، اهتمام جدی به توسعه خدمات به سایر مناطق و برگزاری جلسات منظم و دوره ای کنترل پروژه های عمرانی و سرمایه ای، کنترل پیشرفت تعمیرات و ملزومات

چابکی در پاسخ گویی به ذینفعان	شناسایی و تحلیل تغییرات محیط درونی و بیرونی ، مدیریت اثربخش تحولات و تغییرات ، شناسایی فرصتها و تهدیدها ، ارزیابی و پاسخ مناسب به تهدیدها ، فرصت ها ، نقاط قوت و ضعف	جاری سازی فرایند مدیریت تغییر ، جاری سازی مدیریت ریسک ، شناسایی ریسک های استراتژیک و عملیاتی و مدیریت اثربخش آنها ، تصمیم گیری مبتنی SWOT شناسایی شده
قانون مداری	ارزش قابل شدن به زمان ، جلوگیری از اتلاف وقت در محیط کار (وقت شناسی) ، انجام امور محوله در زمان تعیین شده ، رعایت کامل استانداردها و مقررات قانونی و ملی به صورت شفاف ، اجرای دقیق روش های مدون شرکت ملی گاز و انتقال گاز ایران	حضور به موقع در جلسات ، ارائه گزارش های مالی و غیر مالی ، تشکیل جلسات مدیریتی با زیر مجموعه و پیگیری امور محوله ، عضویت مدیریت در کمیته سلامت اداری ، ارائه گزارش های قانونی
اعتماد سازی	احترام به شخصیت و عقاید ذینفعان علیرغم اختلاف نظر احتمالی ، تکریم ذینفعان شرکت ، ایجاد بستر مناسب برای اعتماد متقابل با ذینفعان ، رفتار قابل اطمینان ، گشوده و شفاف	استقرار میز خدمت ، تاکید تیم رهبری به احترام و تکریم ذینفعان ، جلب و حضور مشارکت کارکنان در جلسات ، بکارگیری آیین نامه های مناقصات و دعوت از مناقصه گران .
تعالی جویی	آموزش ، فرهنگ سازی و بکارگیری تعالی سازمانی ، تلاش برای بهبود توجه به دستیابی نتایج مورد انتظار ، دستیابی به نتایج منطقه در موعد تعیین شده ، صرف بهینه منابع (نیروی انسانی ، تجهیزات و ...)	حضور فعال در کمیته های به عنوان رؤسای کارگروه ، تشکیل و فعال سازی کارگروه های تعالی و ارائه برنامه کارهای محول شده ، اشاعه ارزش های سازمانی در بازدید ها و بیان مشهود ارزشهای سازمانی در برگزاری جلسات هماهنگی، تدوین و اجرای برنامه های آموزشی تعالی سازمان و نظام های مدیریت
خلاقیت و نوآوری	ایجاد کارگروه های هدفمند برای انجام امور محوله ، پیشنهادات خلاقانه و اقدامات نوآورانه گروه ها	تعامل با دانشگاه ، پروژه های خودکفایی ساخت داخل قطعات ، همکاری و تعامل رهبران با انجمن ها و استقرار مدیریت دانش در سازمان

نقش مدیران در توسعه مسئولیت های اجتماعی :

در راستای توسعه مسئولیت های اجتماعی ، منطقه صیانت از محیط زیست و پایبندی به الزامات بین المللی زیست محیطی را در تعریف ارکان جهت ساز سرلوحه قرار داده و در همین راستا اهداف و استراتژی های سازمانی را تعریف، و اجرا می نماید. به منظور تحقق این مهم از رویکردهایی بهره برداری نموده است که در ادامه به برخی از آنها اشاره می شود: پیاده سازی سیستم مدیریت زیست محیطی مبتنی بر استاندارد ایزو 14001:2015 ، تشکیل کمیته مدیریت انرژی کربن در سطح منطقه ، الزام تامین کنندگان به حفظ محیط زیست و برگزاری دوره های آموزشی HSE ، پیاده سازی سیستم مدیریت استراتژی و فرایندها ، راهنمای HSE-MS و پیاده سازی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت مبتنی بر استاندارد ISO45001 .

منطقه به منظور برقراری تعاملات موثر با ذینفعان بیرونی سازمان از رویکردهایی از جمله موارد زیر بهره برداری می نماید : حضور اساتید دانشگاه های معتبر در شورای پژوهش منطقه ، برگزاری بازدید از تاسیسات منطقه با حضور متخصصین دانشگاهی ، برگزاری سمینارهای علمی ، ایجاد ارتباط موثر با مراکز علمی تحقیقاتی ، حمایت از پایان نامه های تحصیلات تکمیلی جهت رفع چالش های عملیات ، تشکیل کارگروه های پژوهش و برگزاری جلسات بحث و بررسی چالش های منطقه با حضور متخصصین دانشگاهی ، واگذاری اجرای پروژه های پژوهشی به مراکز دانشگاهی و تحقیقاتی ، سازماندهی کمیته های تخصصی و حل مسئله با مشارکت کارکنان ، استقرار نظام مشارکت و کمیته های تخصصی مربوطه.

جلسات ملاقات عمومی مدیر منطقه در روزهای دوشنبه، جلسات ملاقات چهره به چهره مدیر منطقه و سایر رؤسا در مراسم های ملی و مذهبی مختلف ، ایجاد کانال های متعدد ارتباطی (صندوق شکایات، اتوماسیون اداری، پاسخگویی به شکایات، شبکه داخلی و) ، جلسه مدیر منطقه با پیمانکاران ، بازدید مدیر منطقه از پروژه های اجرایی ، طرح تکریم ارباب رجوع و نظام سلامت اداری ، اطلاع رسانی از طریق اصحاب رسانه در شرایط خاص ، آرایه اطلاعات جامع کارکنان در پورتال منابع انسانی ، تعریف تعهدات طرفین در قالب شرایط عمومی پیمان ، حضور در جلسات شورای اداری شهر ، ملاقات با اصحاب رسانه ، فراخوان و انجام مناقصه به منظور ایجاد فرصت های برابر برای معاملات توسط کمیسیون مناقصات ، گشایش پاکتها در حضور تمامی شرکت کنندگان در مناقصات و مزایده ، اعلام الزامات قانونی (سلامت اداری، طرح تکریم و HSE)

منشور اخلاقی منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران



منشور اخلاقی منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران

ما کارکنان منطقه ۸ عملیات انتقال گاز با پیروی از تعالیم دین مبین اسلام و تاسی از قانون اساسی و همچنین آرمانهای نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران، متعهد شده ایم با رعایت اصول منشور اخلاقی، تکریم ارباب رجوع، سربلندی صنعت و اعتلای میهن عزیزمان کام برداریم.

خدا محوری

ما معتقدیم عبودیت، تهذیب نفس و تربیت انسانی محور اصلی توسعه و رشد بشریت بوده و رستگاری و سعادت را در قرب الی الله می دانیم. در این راستا حفظ شئون الهی و آراستگی ظاهری و باطنی را مقدم می شماریم.

صرفه جویی

ما در راستای ترویج فرهنگ استفاده بهینه از منابع، از طریق پرهیز از اسراف و اختیارات الگوی بهینه مصرف در زنجیره ارزش از تولید تا مصرف نه تنها همواره در برابر همه نعمتها و خویی ها شکرگزار خداوند بوده و در حفظ آنها کوشا هستیم بلکه سهم خود را در ارتقای بهره وری منابع کشور و حفظ آن برای نسل های آینده ادا می نماییم تا از این راه زندگی همراه با سلامت صلح و شادمانی ادامه یابد.

خدمت به مردم و پاسخگویی

ما خدمت به جامعه و پاسخگویی به آنان را تکلیف الهی و وظیفه قانونی و انسانی خود می دانیم تا از این راه گامی هر چند کوچک در مسیر آسایش و شادکامی آنان برداریم. خدمات ما مزین به اصل مشتری مداری، دقت، سرعت، صداقت، نظم، رافت اسلامی و آینده نگری می باشد.

مشارکت

ما از مسئولیت خطیر خود در برابر اعتلای جامعه خویش و همه هم میهنانمان آگاهیم و بدون وقفه و با هشیاری برای ارتقاء و رشد نسل حاضر و نسل های آینده کوشش می نماییم. ما حفظ وحدت و تمسک به خرد جمعی و مشارکت همگانی در فضایی سرشار از اعتماد را منشاء پیروزمندی و توفیق سازمانی می دانیم.

امانت داری

ما معتقدیم تمییز سایه شومی است که یاس و ناامیدی را حاکم می گرداند و امانت و انصاف در همه برخوردها موجب مباحات بوده و شایسته سالاری بر مبنای عدالت همیشه سرلوحه کار ماست.

دانش مداری

همواره جهت افزایش آموخته ها، بهبود نگرش و پرورش مهارت های خویش می کوشیم و در همه زمینه ها خلاقیت و نوآوری را سرلوحه اندیشه خود قرار می دهیم.

تلاش

برای بهتر کردن عملکرد شخصی و سازمانی به منظور تحقق بخشیدن به رسالت سازمان، جامعه و دست یابی به توسعه ملی، تلاش پیوسته داریم و به هیچ چیز کمتر از بهترین بودن در انجام هر کار رضایت نخواهیم داد.

تعهد کاری

همواره می کوشیم احساس مسئولیت و تعهد کاری را در انجام وظایف خود نسبت به اهداف و خط مشی های صنعت نفت، همکاران و اربابان رجوع حفظ نموده و جهت ارتقاء آن تلاش نماییم.

تکریم

تلاش می کنیم در برابر دیگران علی الخصوص همکاران و اربابان رجوع، صمیمی و فروتن بوده، حقوق و نیازهای آنان را محترم شماریم.

قانون مداری

ما پیروی از قانون و سازگار ساختن اندیشه و عمل با اوضاع در حال تحول و دگرگونی جهان، همچنین بهبود مستمر و ارتقای بهره وری و صرفه جویی را سرلوحه ذهن خود قرار داده تا از این راه در همه کوشش ها پیشرفت و کامیابی تدریجی ولی پیوسته پدید آید.

پاسداری ارزشها

ما وظیفه داریم ارزشهای اجتماعی و دینی خود را حفظ کرده و در ترویج و نهادینه کردن ارزشهای جامعه تلاش کنیم.

بهبود مستمر

علاوه بر انجام وظایف محوله و برنامه های پیش بینی شده، وظیفه داریم در جهت اصلاح فرآیند و توسعه پایدار از هیچ کوششی فروگذاری ننماییم.

حقوق شهروندی

بمنظور احترام به مراجعه کنندگان و طرفهای ذینفع وظیفه داریم حقوق خلق الناس را رعایت نموده و مشتری مداری را سرلوحه تمامی فعالیتهای خویش قرار دهیم.

آرزومندیم تلاش ما به ثمر رسد تا ایران اسلامی همچون همیشه، سرافراز و الگویی برتر برای جهاننیان باشد.

فیروز خدایی

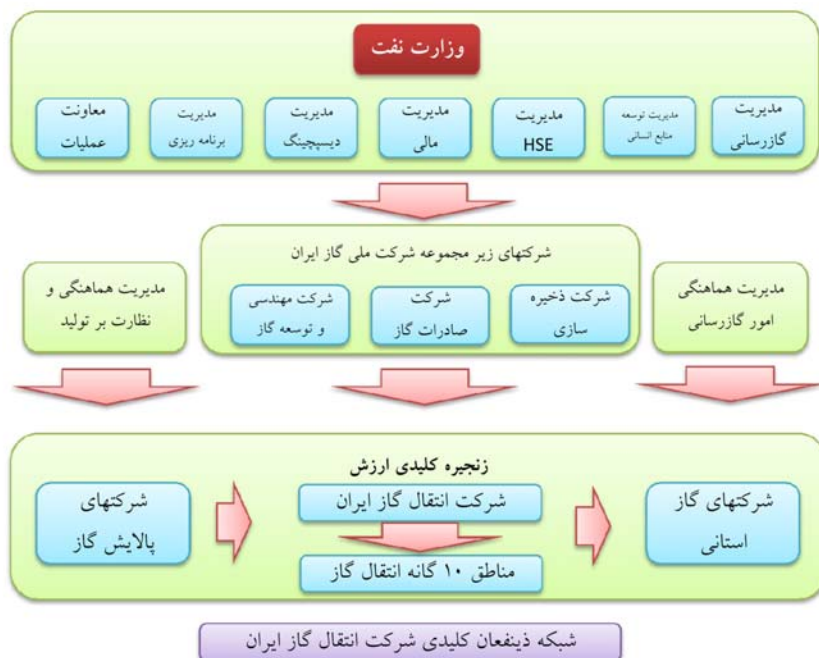
مدیر منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران

مسئولیت قانونی:

منابع اطلاعاتی	رویکرد
• سند چشم انداز ۱۴۰۴	• سیاست بلند مدت نظام
• اسناد برنامه های پنجم و ششم توسعه اقتصادی ، اجتماعی ، سیاسی و فرهنگی .	• سیاست های راهبردی ۵ ساله (برنامه های میان مدت)
• سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی از سوی مقام معظم رهبری و دستور رئیس جمهور	• رهنمود های مقام معظم رهبری (سیاست های کلی نظام)
• مبنی بر تکالیف دستگاههای اجرایی .	• راهبرد وزارت نفت در تحقق چشم انداز ۱۴۰۴ ایران
• سند چشم انداز صنعت نفت و گاز ایران در افق ۱۴۰۴	• جهت گیری های راهبردی شرکت ملی گاز ایران
• طرح جامع صنعت گاز	
• جلسان هیئت مدیره و تکالیف مجامع شرکت ملی گاز ، قوانین و مصوبات دولتی.	• احکام ، تکالیف و قوانین
• مطالعه مأموریت های محول شده به شرکت انتقال گاز از طرف شرکت ملی گاز و منابع انسانی	
• مصاحبه با دیگر مدیریت های زیر مجموعه شرکت ملی گاز همچون برنامه ریزی، گازرسانی	
• مصاحبه با مدیران مناطق ده گانه انتقال گاز.	

وزارت نفت ، شرکت ملی گاز ، شرکت های زیرمجموعه شرکت ملی گاز ، مناطق عملیات انتقال گاز ، شرکت های گاز استانی با توجه به طبقه بندی ذینفعان کلیدی شرکت و نقش ایشان در تحقق اهداف و پیشبرد استراتژی ها ، به منظور درک ساختار تعاملی با ذینفعان کلیدی و همچنین به منظور شفاف سازی خواسته ها و انتظارات هر یک از گروه ها جمع بندی گردید . علاوه بر منابع اطلاعاتی فوق الذکر جهت شناسایی و استخراج پارامترهای محیطی تأثیر گذار بر تحقق اهداف و پیشبرد استراتژی های مجموعه انتقال گاز همچون تکالیف و مأموریت های پیش بینی شده از طرف ذینفعان و نهادهای بالاسری و دولت و یا نظرات خبرگان و ذینفعان کلیدی زنجیره ارزش صنعت گاز، از نظرات خبرگان درون سازمانی در قالب کمیته اجرایی نیز بهره گرفته شده است. در این راستا نسبت به استخراج عوامل محیطی تأثیر گذار مبتنی بر نظرات ایشان در جلسات کمیته اجرایی اقدام گردیده است. پس از استخراج اطلاعات از منابع اطلاعاتی فوق، خواسته ها و انتظارات ذینفعان شناسایی، استخراج و طبقه بندی شده و متناظر با نیازمندی های ایشان، مأموریت در حوزه های مختلف طرح ریزی و پیش بینی گردیده است. لازم به ذکر است مبنای طبقه بندی ذینفعان کلیدی، الگو و ساختار تعاملی با آنها و همچنین نحوه اثرگذاری آنها بر مسیر تحقق اهداف و پیشبرد استراتژیها بوده است. با لحاظ نمودن این مهم، شبکه کلان ذینفعان کلیدی استخراج شده است .

حایگاه منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران در زنجیره تامین



تحليل محیط بیرونی / درونی:

درک و پیش بینی محیط کلان سازمان: شناسایی و پیش بینی محیط کلان سازمان به عنوان یکی از ورودی های کلیدی در تدوین سند استراتژی تلقی می شود. جهت شناسایی و استخراج پارامترهای محیطی تأثیر گذار بر تحقق اهداف و پیشبرد استراتژی های مجموعه (به عنوان نمونه: تکالیف و مأموریت های پیش بینی شده از طرف ذینفعان و نهادهای بالاسری، دولت، نظرات خبرگان، ذینفعان کلیدی زنجیره ارزش صنعت گاز) از نظرات خبرگان درون سازمانی در قالب کمیته اجرایی بهره گرفته شده است. با مطالعه و بررسی نظرات کمیته های خبرگی و مبتنی بر الگوی عوامل محیط سیاسی، اقتصادی، اجتماعی، تکنولوژیکی، عوامل محیطی تأثیر گذار بر تحقق چشم انداز سازمان شناسایی شده است. فرصتها و تهدیدات پیش روی سازمان پس از جمع بندی نظرات کمیته استراتژی بر اساس مدل SWOT و در قالب ماتریس EFE مورد ارزیابی و امتیاز دهی قرار گرفته و بر این مبنا استراتژیهای وظیفه ای در سطح واحدهای سازمان همسو با اهداف کلان و حصول اطمینان از تحقق هرچه بهتر اهداف و برنامه های مصوب شرکا انتقال گاز ایران تدوین و توسعه پیدا نموده است. این منطقه با درک مزیت رقابتی خود در امر صادرات گاز طبیعی و به منظور شناسایی پتانسیل شرکاء و بهره برداری از آنها در راستای تقویت قابلیت های سازمانی خود اقدام نموده است.

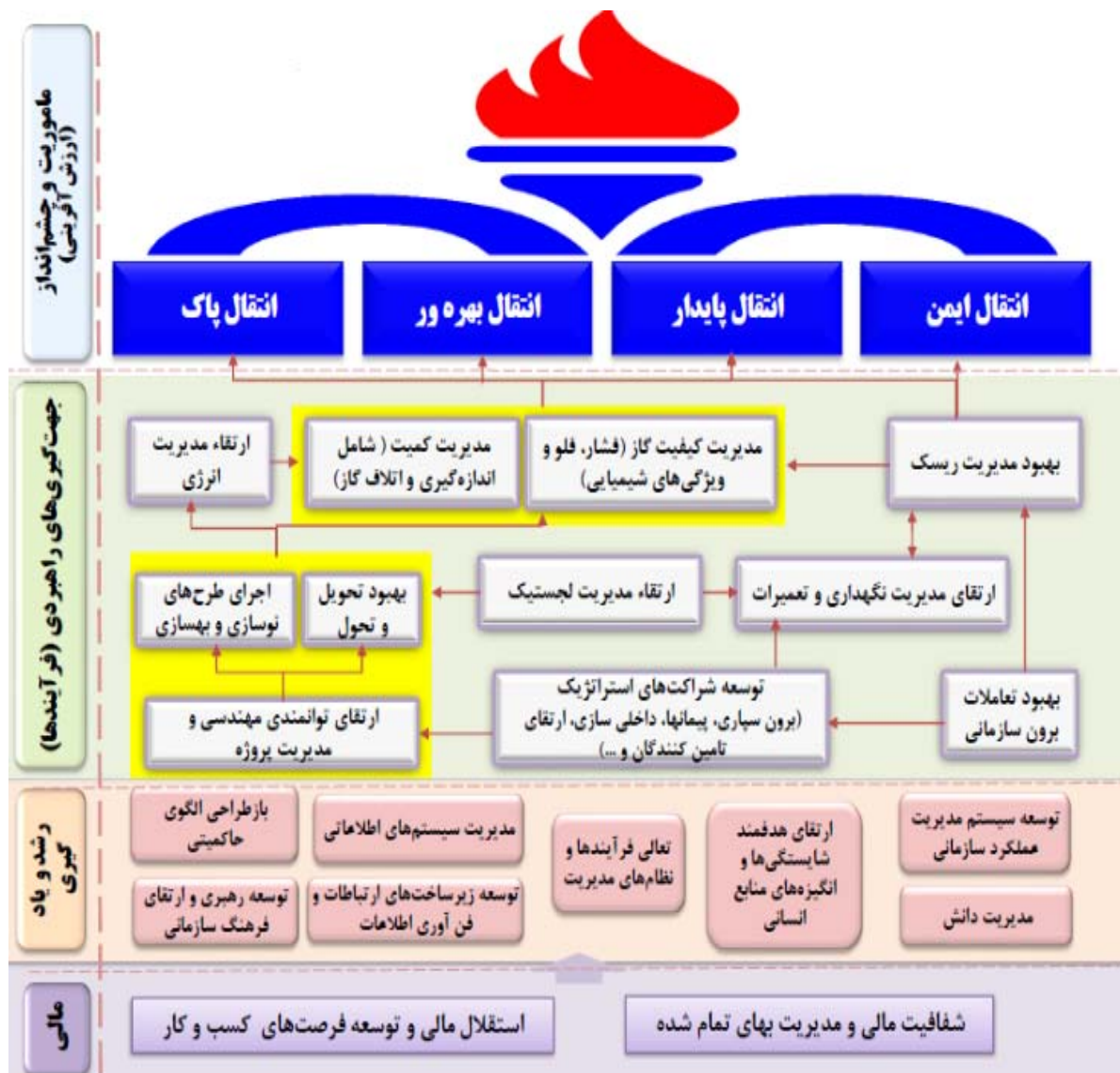
عامل	فرصتهای اصلی	عامل	تهدیدات اصلی
۱	وجود الزامات قابل کاربرد و قوانین شفاف و دستگاههای نظارتی	T1	ضریب برخورداری پایین، سرقت و تجاوزات به حریم در استانهای غرب کشور، تجاوزات به حریم خطوط لوله انتقال گاز و حوادث شخص ثالث
۲	وجود خطوط سراسری و افزایش ظرفیت انتقال گاز طبیعی در غرب کشور	T2	صعب العبور بودن مسیرهای دسترسی و گستردگی و پراکندگی جغرافیایی حوزه یاردها
-	صادرات گاز طبیعی از طریق خطوط لوله انتقال گاز منطقه ۸ عملیات انتقال گاز	-	عبور خطوط لوله در مناطق با تراکم جمعیت بالا و تقاطع با جاده ها، مسیلهها، رودخانه ها و خطوط انرژی دیگر
۹	تعامل فراسازمانی با دستگاههای اجرایی و زیر مجموعه های وزارت نفت در استانها در شرایط اضطراری و بحران	T6	تحويل و تحول پروژه های خطوط لوله با نواقص متعدد و تحمیل هزینه و ریسک به بهره بردار

تعیین استراتژیها مبتنی بر ارزیابی، تحلیل و درک عملکرد درونی و قابلیت سازمانی روند شاخصهای کلیدی عملکرد به منظور درک قابلیتهای بالفعل و بالقوه منطقه و بر مبنای شاخصهای ابلاغی شرکت انتقال گاز ایران تجزیه و تحلیل میگردد. این منطقه به منظور دستیابی به شناختی مناسب تر از موقعیت کنونی و قابلیت های سازمانی، نسبت به استخراج برخی شاخصهای کلیدی عملکرد در حوزه های عملیاتی اقدام نموده و روند بهبود این شاخصها به صورت دوره ای مورد سنجش و تحلیل قرار میگیرد. از جمله شاخصهای تحلیل شده میتوان به میزان انتقال گاز، میزان رضایتمندی ذینفعان اشاره نمود.

استراتژی های مسئولیت های اجتماعی منطقه هشت عملیات انتقال گاز :

جهت گیری های راهبردی در جهت تحقق مسئولیت های اجتماعی منطقه هشت عملیات انتقال گاز از طریق بهبود تعاملات برون سازمانی ، ارتقاء مدیریت انرژی و کربن و ارتقا شفافیت مالی و مدیریت بهای تمام شده تعیین و پایش میگردد.

نقشه استراتژیک منطقه

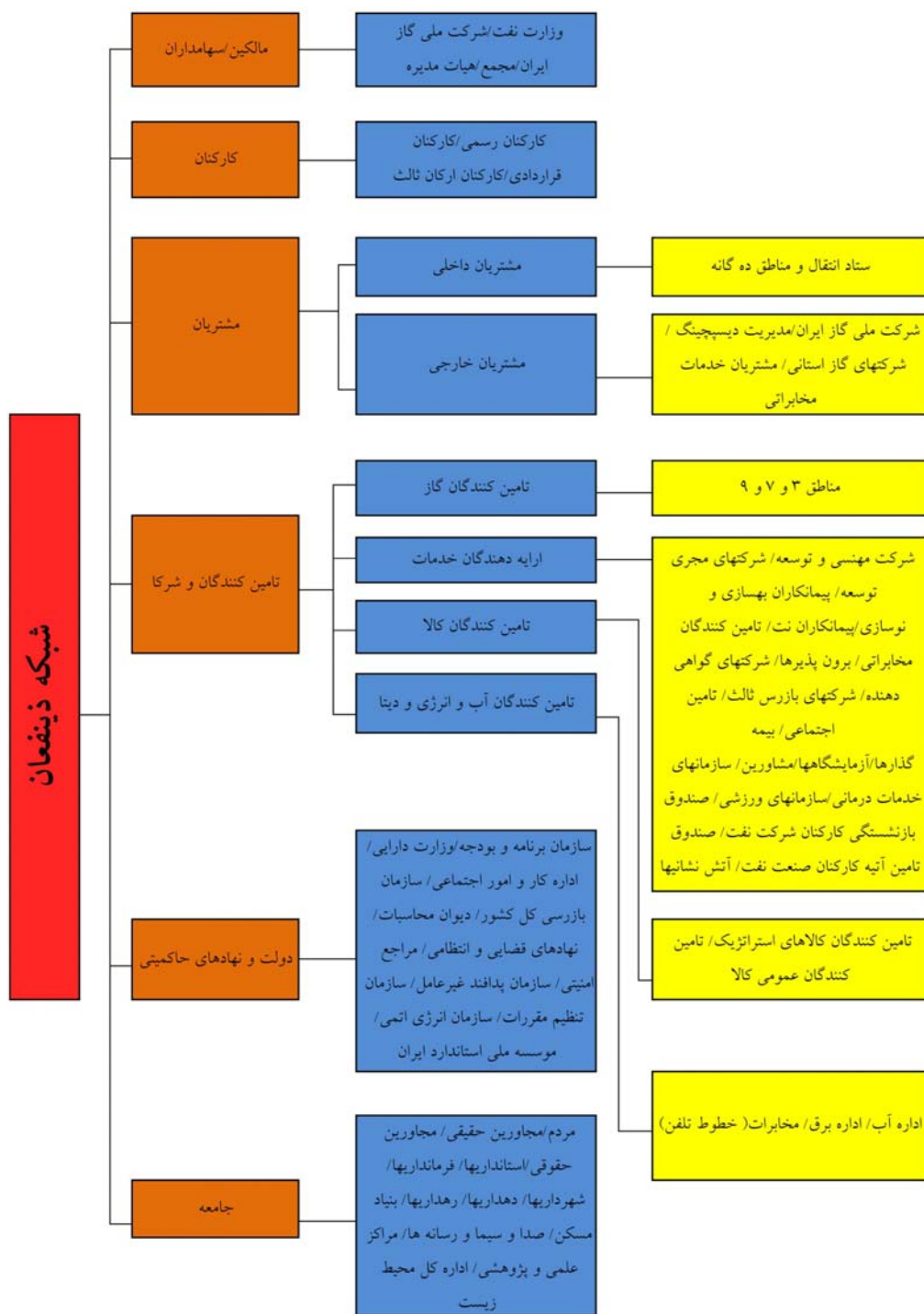


شناسایی، پیش بینی و پاسخگویی به نیازها و انتظارات ذینفعان کلیدی منطقه :

رهبران منطقه ضمن شناسایی ذینفعان به شرح جدول زیر ، به منظور درک نیازمندی های (تصریحی و تلویحی) ایشان، ساز و کارهایی برای پاسخگویی موثر به این نیازها اتخاذ نموده اند. جهت تحقق این مهم پس از طبقه بندی ذینفعان در گروه ها و سطوح مختلف، نسبت به درک انتظارات و خواسته های ایشان با بهره مندی از رویکردها و منابع اطلاعاتی مختلف اقدام شده است. سپس خواسته ها و انتظارات ذینفعان شناسایی ، استخراج شده و طبقه بندی شده و متناظر با نیازمندی های شناسایی شده، رویکردهایی جهت تامین نیازهای ایشان مطابق فرایند P1104 تعریف و جاری سازی شده است.

نام ذینفع کلیدی	گروه ذینفع کلیدی
شرکت ملی گاز ایران	مالکین و سهامداران
شرکتهای گاز استانهای آذربایجان شرقی ، آذربایجان غربی، اردبیل ، بخشی از زنجان و شمال کردستان و گیلان) و مدیریت دیسپچینگ ملی گاز ایران(جهت مدیریت توزیع گاز به مصارف داخلی و صادرات به کشورهای ترکیه، ارمنستان ،نخجوان و واردات از جمهوری آذربایجان)	مشتریان
رسمی و غیر رسمی(ارکان ثالث و پیمانکاری)، قراردادی .	کارکنان
مجاوران حریم (همسایگان ، مردم (روستاها و کارخانجات همجوار ، همسایگان ، ساکنین شهر ها و روستا های استانهای تحت پوشش)	جامعه
تامین کنندگان کالا، تامین کنندگان خدمات، شرکت مهندسی و توسعه گاز، تامین کنندگان گاز، تامین کنندگان آب و انرژی و دیتا	شرکا و تامین کنندگان
شرکت انتقال گاز ، مناطق عملیاتی ۳، ۷ و ۹	مشتری داخلی
استانداری، سازمان حفاظت محیط زیست ، شهرداری تبریز ، دانشگاهها و موسسات علمی (دولتی- آزاد پژوهشی و ..)، بخشهای مختلف صنعت (دولتی و خصوصی)، تشکل های دولتی و غیر دولتی (مراکز فنی و حرفه ای)	دولت و نهادهای حاکمیتی

شبکه ذینفعان



قابلیتهای محوری شرکاء		
شرکاء اصلی	قابلیت محوری شرکاء	تاثیر گذاری بر قابلیتهای سازمانی
تامین کنندگان و پیمانکاران خدمات	تامین کالا و خدمات	تامین اقلام و خدمات مورد نیاز
شرکتهای گاز استانی	اجرای خطوط لوله و انشعاب	تسريع در اجرای پروژه ها و تقویت پایداری انتقال گاز
شرکت مهندسی و توسعه گاز	احداث خطوط لوله و تاسیسات انتقال گاز	تسريع در اجرای پروژه ها و تقویت پایداری انتقال گاز
مناطق عملیاتی انتقال گاز ۳ و ۷ و ۹	انجام عملیات انشعاب گرم- پیگرانی و فیلتراسیون موثر گاز-مبادله اموال مازاد	تبادل کالا و قطعات، تقویت پایداری انتقال گاز- رضایت مندی مشتریان

از مصادیق این رویکرد تشکیات کمیته فنی و بازرگانی، برنامه ریزی بازدید از توانمندی شرکاء، تدوین دستور العمل ارزیابی و انتخاب تامین کنندگان می باشد. به منظور دستیابی به اهداف استراتژیک، تغییراتی در فناوری اعمال و پیامدهای آن در ماموریت منطقه ارزیابی و تحلیل شده است و سپس فرصتها و تهدیدات مرتبط با آن در کمیته راهبردی بازنگری می شود. رویکردهایی که جهت تحلیل فناوری و تاثیر آن بر عملکرد منطقه استفاده میگردد عبارت اند از:

- بهینه کاوی از شرکتهای برتر، حضور در همایش و سمینارهای تخصصی و تعریف پروژه های پژوهشی
- برگزاری نمایشگاه ربع رشیدی
- شرکت در نمایشگاههای بین المللی نفت، گاز و پتروشیمی و آشنایی با تکنولوژی های نوین در این حوزه
- ارتباط موثر با مراکز دانشگاهی از طریق برگزاری جلسات ارتباط صنعت و دانشگاه و حضور هیات علمی دانشگاههای تراز اول کشور در کمیته دانش و پژوهش منطقه

استراتژی های منطقه هشت عملیات انتقال گاز مبتنی بر ارزیابی، تحلیل و درک نیازها و انتظارات ذی نفعان و محیط بیرونی و ارزیابی، تحلیل و درک عملکرد درونی و قابلیت های سازمانی تدوین گردید. استراتژی ها و خط مشی های پشتیبان آن بازنگری و به روز می شود. استراتژی ها و خط مشی های پشتیبان آن، با ذینفعان در میان گذاشته شده و اجرا و پایش می شود.

خط مشی شرکت انتقال گاز ایران

شماره دبیرخانه: گ.۱۱۰۰۰/۷۵۵۶
تاریخ: ۹۷/۰۲/۲۵

بسمه تعالی

خط مشی نظام مدیریت کیفیت، بهداشت و ایمنی، محیط زیست و انرژی

شرکت انتقال گاز ایران بعنوان یکی از بزرگترین شرکت های تابعه شرکت ملی گاز ایران، مأموریت انتقال پاک، ایمن، پایدار و بهره ور گاز طبیعی را با چشم انداز شرکتی سرآمد در تراز جهانی در افق ۱۴۰۴ بر عهده دارد. این شرکت در راستای تحقق چشم انداز و مأموریت خود در چارچوب استراتژی ها و با تکیه بر ارزشهای سازمان (قانون مداری، تعهد به ملت و صنعت گاز کشور، تعالی جویی، جابجایی در پاسخگویی به ذینفعان، اعتماد سازی و درستکاری، خلاقیت و نوآوری)، خط مشی سیستم مدیریت یکپارچه را بر اساس سیستم های مدیریتی مبنی بر ISO 9001:2015، ISO 14001:2015، ISO 45001:2018، ISO 50001:2011 و HSE-MS به شرح ذیل اعلام می دارد:

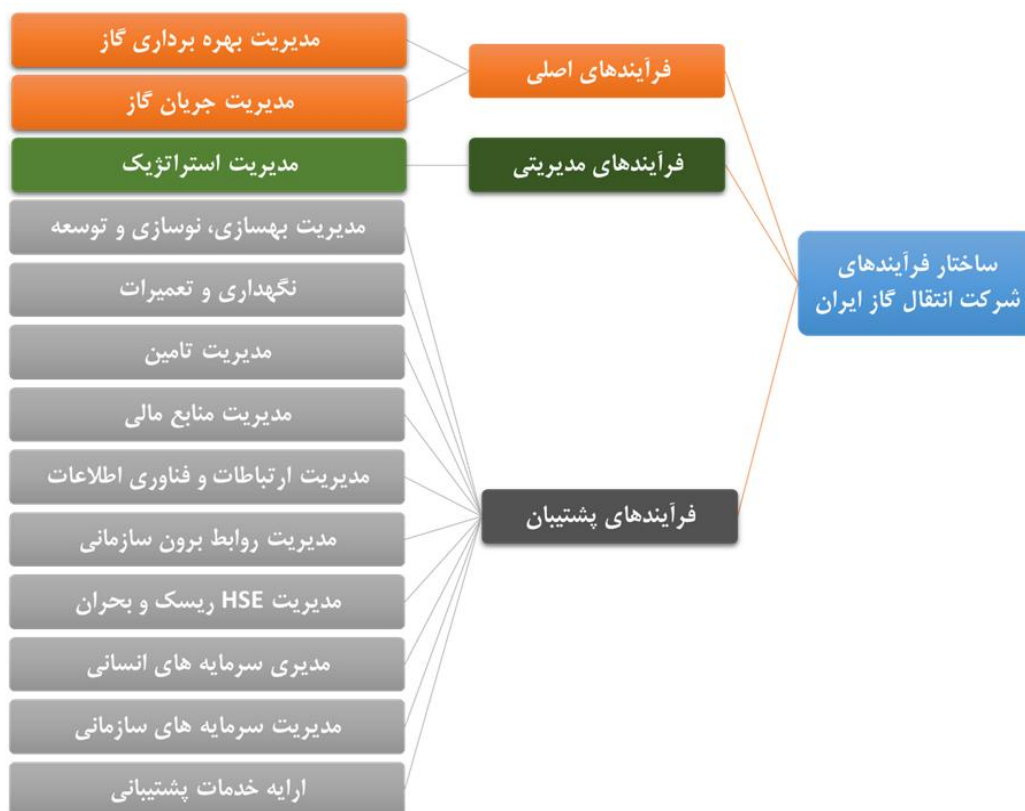
- ❖ استفاده بهینه و بهره ور از کلیه منابع در اختیار شامل نیروی انسانی، تجهیزات، کالا، انرژی و منابع مالی با رویکرد یکپارچه سازی سرمایه های در اختیار
- ❖ ایجاد نظام جامع مدیریت ریسک، افزایش تاب آوری و ارتقای توانمندی و دانش سازمان در مقابله با شرایط اضطراری و مدیریت مناسب بحران
- ❖ توسعه توانمندی و شایستگی های منابع انسانی از طریق آموزش های مداوم و پویا، مدیریت عملکرد، جلب مشارکت همگانی، جانشین پروری و ترویج فرهنگ خلاقیت و نوآوری
- ❖ ارتقای سیستم های مدیریتی و بهبود مستمر فرایندها و خدمات به منظور افزایش سطح رضایت مشتریان و تأمین انتظارات ذینفعان
- ❖ حفاظت از محیط زیست با رویکرد پیشگیری، کنترل و کاهش آلاینده های ناشی از فعالیت ها، حفظ و گسترش فضای سبز، مدیریت انرژی، گرین، آب و پسماند
- ❖ ایجاد محیطی ایمن، پاک، سالم و عاری از عوامل آسیب رسان از طریق پیشگیری، کنترل و کاهش مخاطرات فعالیت ها و تجهیزات، در راستای صیانت از نیروی انسانی
- ❖ استفاده از فناوری های روز و حمایت از پژوهش های کاربردی به منظور تداوم و پایداری عملیات انتقال گاز، کاهش هزینه ها و ارتقای شاخص های استاندارد
- ❖ بهبود مدیریت جریان و بهره برداری گاز و سیستم نگهداری و تعمیرات در راستای الزامات نظام مدیریت دارایی های فیزیکی
- ❖ بهبود تعاملات برون سازمانی و توسعه شراکت های استراتژیک با تأمین کنندگان، بیمهکاران، سازندگان و سایر ذینفعان
- ❖ مدیریت مناسب تغییر و دانش
- ❖ تعهد به رعایت و تبعیت از قوانین، مقررات، استانداردها و سایر الزامات انرژی، زیست محیطی، ایمنی و بهداشتی مرتبط با فعالیت های شرکت

اینجانب ضمن نظارت بر انطباق نظام های مدیریتی با کلیه الزامات، قوانین و مقررات مرتبط، متعهد می شوم منابع لازم را در حد اختیارات مجوله جهت استقرار و نگهداشت آنها و تحقق مفاد فوق فراهم نمایم و از کلیه همکاران انتظار است، ضمن منظور نمودن آنها در کلیه فعالیت ها، شرکت را در حصول به استراتژی و اهداف تعیین شده یاری نمایند.

مدیرعامل و نایب رییس هیات مدیره

نقشه فرایندهای منطقه :

فرایند نگری در منطقه ۸ از سال ۱۳۸۱ پیرو حرکت منطقه جهت پیاده سازی سیستم های مدیریت یکپارچه ISO14001:2004 و OHSAS18001:1999 و ISO9001:2000 شروع و جاری گردید بر این اساس ،فرایند ها در سه دسته فرایندهای اصلی، پشتیبانی و مدیریتی تعریف گردید. نظام مدیریت فرایندها در طول سنوات گذشته مورد بازنگری و بهبود قرار گرفته است در سال ۹۰ و ۸۹ بر اساس الزامات ویرایش های جدید استانداردهای OHSAS18001:2007 و ISO14001:2004 و ISO9001:2008 مورد بازنگری قرار گرفت و در نهایت در سال های ۱۳۹۴ لغایت ۱۳۹۶ فرایندها براساس الزامات ISO45001:2018 و ISO50001:2018 و ISO14001:2015 و ISO9001:2015 و الزام ستاد انتقال گاز در راستای یکپارچه سازی مدیریت فرایندها در سطح مناطق و اجرای آن توسط مشاور اجرایی بر اساس مدل APQC و همکاری مستمر منطقه ۸ عملیات انتقال گاز، کلیه فرایندهای سازمان شناسایی و در نهایت در سه سطح مدیریتی، اصلی و پشتیبانی با ۱۳ کلان فرایند و ۱۷۷ زیر فرایند تعیین گردید. پس از ابلاغ فرایندهای شرکت انتقال گاز، منطقه ۸ با انجام هماهنگی لازم در قالب تشکیل جلسات با واحدهای مختلف نسبت به جاری سازی و پایش شاخص ها و اقدامات اصلاحی مرتبط انجام میگردد.



فرایند مدیریت مسئولیت های اجتماعی

در منطقه هشت عملیات انتقال گاز :

فرایند اصلی مدیریت مسئولیت های اجتماعی به شماره P0703 به منظور انجام تعهدات فرا سازمانی منطقه هشت نسبت به جامعه فراتر از شرح فعالیت و چارچوب های اجرایی مصوب و ارائه خدمات اجتماعی / عام المنفعه به جامعه، کارکنان، محیط زیست و ارایه اطلاعات و ایفای مسئولیتهای اجتماعی جاری سازی شده و پایش میگردد و از فرایندهای زیر جهت تحقق مدیریت مسئولیت های اجتماعی استفاده میشود :

- توسعه امور فرهنگی از طریق فرآیند ساماندهی امور فرهنگی شماره P1030
- برگزاری همایش ، مراسم ، جشن و نمایشگاه با فرایند شماره P0702
- شناسایی نیازمندیها، انتظارات و نظرات از طریق فرآیند مدیریت ارتباط با ذینفعان شماره P1104
- شناسایی، پیاده سازی و ارزیابی انطباق با قوانین مقررات و استانداردها شماره فرایند P1221
- توسعه فضاهای سبز توسط فرآیند ایجاد و نگهداشت فضای سبز شماره P0914
- کنترل پسماندهای از طریق فرایند مدیریت پسماند شماره P0915
- کنترل منابع آب و پساب از طریق فرآیند مدیریت منابع آب و پساب شماره P0916
- کنترل آلاینده ها از طریق فرایندهای مدیریت انرژی و کربن شماره P0703 و P1210
- کنترل آلودگی ها از طریق فرایند مدیریت ریسک شماره P0905

فرایند مدیریت ارتباط با ذینفعان

ذینفع	نیازها	برخی از روش های شناسایی نیازها و انتظارات	رویکردهای برآورده ساختن
شرکت ملی گاز ایران / شرکت انتقال گاز ایران	انتقال پاک ، مستمر ، بهره ور و ایمن	سند استراتژی ابلاغی شرکت / کتابچه های فرآیندی و آئین نامه ها / جلسات ویدئو کنفرانس / جلسات رو در رو / نظرسنجی	
مشتریان (گازهای استانی و دیسپچینگ ملی و ...)	پایداری و استمرار جریان گاز / بهبود کیفیت گاز / ارائه ایمن گاز / تحویل گاز مطابق درخواست / بهبود دقت و صحت سنجش گاز انتقالی	جلسات رو در رو / مکاتبات رسمی / بازدید دوره ای / مانیتورینگ دیسپچینگ / نظرسنجی ادواری / نظرسنجی	
تامین کنندگان کالا ، تامین کنندگان خدمات، شرکت مهندسی و توسعه گاز	شفاف سازی فرآیند انتخاب و رعایت عدالت در ارزیابی ها شفاف سازی در اسناد و مدارک (پکیج های تنظیم شده پیمانی) / حمایت مالی (پرداخت به موقع صورت حساب ها / پیش پرداخت)	جلسات رو در رو / مکاتبات رسمی قرارداد خرید خدمات و توافقنامه تنظیم شده فی مابین / بازدید های به عمل آمده از آنها / نظرسنجی	فرایند مدیریت ارتباط با ذینفعان P1104
کارکنان	بهبود رفاه حال کارکنان و عدالت در توزیع امکانات بهبود شرایط محیط کار (ایمنی، بهداشت و ...) / تشویق و تقدیر از کارکنان / آموزش های مرتبط با شغل	نظرسنجی / جلسات با کارکنان / مکاتبات و مراجعات حضوری و ملاقات کارکنان با مدیر / نظام پیشنهادات	
مجاورین حریم ، دولت و نهادهای حاکمیتی	رعایت قوانین و مقررات و شفافیت عملکرد / صیانت از محیط زیست	الزامات قانونی ابلاغی / نظرسنجی / صورت جلسات و تفاهم نامه ها / بازدیدهای به عمل آمده / جلسات رو در رو	

برنامه های مصوب در حوزه مسئولیت های اجتماعی منطقه ۸ عملیات انتقال گاز :

مدیریت انرژی

منطقه ۸ عملیات انتقال گاز نظر به خط مشی خود مبنی بر استفاده بهینه و بهره ور از کلیه منابع در اختیار منجمله انرژی و همچنین در راستای مأموریت خود مبنی بر انتقال بهره ور و رعایت ارزشهای سازمانی بویژه قانونمداری و تعهد به صنعت گاز کشور، رویکرد مدیریت انرژی و کرین را در راستای فرایند استراتژیک خود تعریف نموده است.

- ارتقاء مدیریت انرژی و کربن (کاهش انتشار گاز های گلخانه ای):
- استقرار سیستم مدیریت انرژی ISO50001:2018
- اجرای پروژه های بهبود مصارف انرژی در عملیات ایستگاهها ، خطوط لوله و واحدهای ستادی منطقه
- بازرسی انرژی تاسیسات مطابق با استاندارد ۱۳۳۷۶ و اجرای اقدامات بهینه سازی مصرف سوخت
- اندازه گیری و پایش اگزاست توربین ها و مولدها و کاهش آلایندهای زیست محیطی
- معاینه فنی موتورخانه های منطقه بر اساس استاندارد ملی ۱۶۰۰۰ و الزامات قانونی مرتبط با قانون هوای پاک
- مدیریت زیست محیطی، ارزیابی جنبه های زیست محیطی و چرخه حیات و تعیین اهداف زیست محیطی سال ۱۴۰۰
- مدیریت پسماند های تولیدی منطقه در گروه عادی و صنعتی
- انجام آنالیز پساب بهداشتی منطقه طبق ضوابط خود اظهاری
- اندازه گیری و برآورد نشر متان در حوزه استحفاظی منطقه و کاهش نشت گاز از طریق برنامه های نشت یابی
- ایجاد و نگهداری فضای سبز

بهبود تعاملات برون سازمانی :

- انتخاب مدل توسعه مسئولیت های اجتماعی (مدل کارول)
- بازنگری و به روز نمودن اهداف رضایتمندی ذینفعان منطقه از سال ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۴

- جاری سازی فرایند مدیریت ارتباط با ذینفعان فرایند شماره P1104 (نظر سنجی ، تحلیل و تعیین راهکارهای بهبود)
- توسعه کانال های ارتباط با ذینفعان منطقه (برید / نامه / وب سایت و ...) (نظر سنجی / دریافت شکایات)
- برگزاری جلسات مشترک با ذینفعان منطقه و دریافت بازخوردهای ارائه شده .
- تعویض کلاس خطوط لوله انتقال گاز در روستاها و مناطق شهری جهت تامین امنیت و سلامتی مجاوران
- مکاتبه با ادارات و مراجع صادرکننده مجوز عملیات اجرایی اشخاص جهت جلوگیری از تداخل طرحها با حریم خطوط و هدر رفت سرمایه های کشور که در اثر تخریب از بین می رود
- اطلاع رسانی مقررات حریم از طرق مختلف ازجمله توزیع دفترچه های مشق دانش آموزان و تقویمهای دیواری حاوی اطلاعات حریم بین روستاهای واقع در مجاورت خطوط
- شرکت مستمر در جلسات اداری شهرستانها و استانداری و تبیین مقررات حریم جهت اطلاع مدیران ادارات از موضوع و اهتمام در رعایت مقررات و استعلام از منطقه.
- افزایش گشت و کنترل حریم و ارائه بموقع اظهارهای ممنوعیت ساخت و ساز و فعالیت عمرانی در داخل حریم خطوط
- ایجاد نهر ، لوله گذاری و نصب آبرو در داخل حریم اختصاصی خطوط لوله انتقال گاز برای رفاه کشاورزان و عدم وقفه در تولید محصولات کشاورزی.
- اهتمام به پاسخگویی به استعلامات در سریع ترین زمان ممکن برای جلوگیری از معطلی ارباب رجوع.
- پیشنهاد اصلاح مقررات حریم جهت مساعدت به مجاوران خطوط لوله انتقال گاز
- نصب تابلوهای "ممنوعیت ساخت و ساز در حریم " و "ممنوعیت تردد در جاده های اختصاصی" جهت اطلاع رسانی مجاوران و جلوگیری از اتلاف سرمایه ها.
- ارائه مهلت مناسب برای صاحبان اعیانی واقع در حریم اختصاصی از قبیل درخت ، محصول ، فنس و...و نیز حریم ایمنی برای رفع آثار تجاوز توسط خودشان به منظور به حداقل رساندن میزان خسارات و نیز جلوگیری از تبعات نامطلوب ناشی از تخریب.

- تلاش در راستای ایجاد وحدت رویه در اقدامات مربوط به حوزه حریم از قبیل ارائه خطاریه و تخریب مستحذات غیرمجاز و جلوگیری از دوگانگی اقدام با هدف کاهش تبعات مربوط به تخریب و نیز کنترل سلامت کاری همکاران شاغل در حوزه حریم.

اقدامات مرتبط با مسئولیتهای اجتماعی

شرح برنامه	برنامه	اقدامات
پیگیری شکایات توسط واحد روابط عمومی	استقرار فرایند P1104 مدیر ارتباط با ذینفعان	پاسخگویی به ذینفعان
حضور در کارگاههای آموزش، سریالها و همایشها و مناسبتهای مختلف نظیر هفته درختکاری، طرح همیاران محیط زیست و عقد تفاهم نامه همکاری در طرحهای ملی	اجرایی نمودن مصوبات کمیته مسئولیتهای اجتماعی بر مبنای مدل دکتر کارول و نظام نامه مسئولیتهای اجتماعی وزارت نفت	ارتقاء سطح مسئولیتهای اجتماعی منطقه
حضور در کمیته سلامت منطقه و اهداء خون / کنترل آلودگی آب، ارتباط با اداره کار و تامین اجتماعی و دادگستری ها	اهداء خون، برگزاری کمیته سلامت / کمیته مسئولیت اجتماعی	روابط اجتماعی و سلامت
شناسایی تصویر سازمان به جامعه	فرهنگ سازی و مصاحبه با اصحاب رسانه	رسانه های جمعی و فضاهای اشتراکی
سیستم اخذ استعلامات - جی آی اس - سیستم سامد و ...	توسعه دولت الکترونیک	تکریم ارباب رجوع

نتایج گزارش اقدامات مسئولیت های اجتماعی:

بخش نتایج :

برداشت های ذینفعان منطقه ۸ عملیات انتقال گاز در سال ۱۳۹۹

۱- شرکت های گاز استانی					ذینفع
8%	انحراف	75%	هدف	83%	واقعی
۱-۱- رضایتمندی شرکت گاز استان آذربایجان شرقی					ذینفع
12%	انحراف	75%	هدف	87%	واقعی
۲-۱- رضایتمندی شرکت گاز استان آذربایجان غربی					ذینفع
-1%	انحراف	75%	هدف	74%	واقعی
۳-۱- رضایتمندی شرکت گاز استان اردبیل					ذینفع
9%	انحراف	75%	هدف	84%	واقعی
۴-۱- رضایتمندی شرکت گاز استان زنجان					ذینفع
6%	انحراف	75%	هدف	81%	واقعی
۵-۱- رضایتمندی شرکت گاز استان کردستان					ذینفع
12%	انحراف	75%	هدف	87%	واقعی
۵- رضایتمندی مجاورین حریم					ذینفع
0%	انحراف	68%	هدف	68%	واقعی
۲- رضایتمندی مناطق عملیاتی معین					ذینفع
6%	انحراف	65%	هدف	71%	واقعی
۱-۲- رضایتمندی منطقه سه عملیات انتقال گاز					ذینفع
11%	انحراف	65%	هدف	76%	واقعی
۲-۲- رضایتمندی منطقه هفت عملیات انتقال گاز					ذینفع
2%	انحراف	65%	هدف	67%	واقعی
۳-۲- رضایتمندی منطقه نه عملیات انتقال گاز					ذینفع
5%	انحراف	65%	هدف	70%	واقعی
۳- رضایتمندی تامین کنندگان خدمات					ذینفع
0%	انحراف	70%	هدف	70%	واقعی
۴- رضایتمندی تامین کنندگان کالا					ذینفع
6%	انحراف	70%	هدف	76%	واقعی
رضایتمندی کل ذینفعان					ذینفع
4%	انحراف	70%	هدف	74%	واقعی

تامین کنندگان کالا :

با توجه به جایگاه ذینفعان، شناسایی و پاسخگویی به نیازهای ذینفعان در منطقه ۸ عملیات انتقال گاز از اهمیت ویژه ای برخوردار است. در این راستا ذینفعان کلیدی و مهم، شناسایی و رویکردهای مرتبط با هر یک در این واحد جاری سازی شده است. کارکنان به عنوان ذینفعان داخلی و تامین کنندگان و تولید کنندگان کالا و خدمات، سایر واحدهای منطقه، امور کالای سایر مناطق، مدیریت تدارکات ستاد انتقال گاز، امور تخصصی بازرگانی و سایر شرکتهای تابعه ملی گاز ایران به عنوان ذینفعان بیرونی هستند.

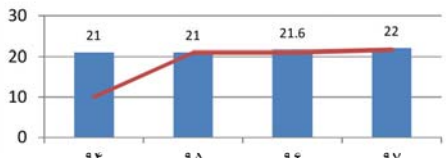
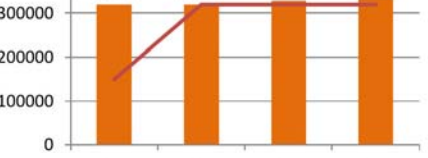
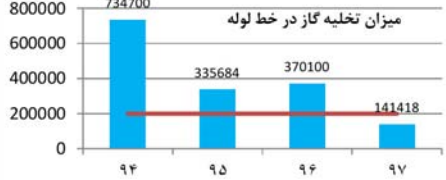
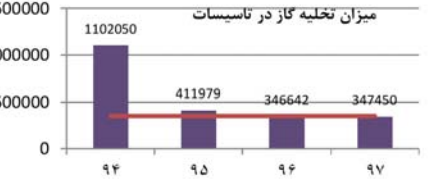
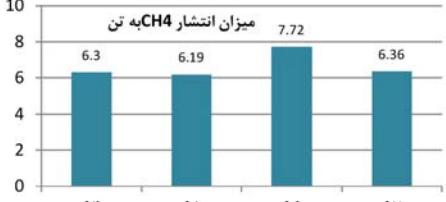
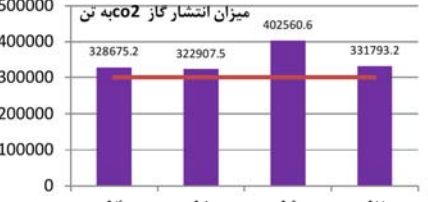
تولیدکنندگان و تامین کنندگان سراسری در سامانه ستاد و توانیران شناسایی و جانمایی شده است. تولید کنندگان و تامین کنندگان محلی نیز از طریق فرمهای پرسشنامه منابع محلی و استعلامهای اخذ شده در بخش تدارکات شناسایی شده اند. در منطقه ۸ عملیات انتقال گاز اولویت خریدهای داخلی با تامین کنندگان و تولید کنندگان محلی می باشد. به عنوان مثال در سال ۱۳۹۸ از تعداد ۳۶۵ فقره تقاضای خرید تعداد ۲۱۶ فقره از منابع محلی خریداری شده است. همچنین کلیه تولیدکنندگان و تامین کنندگان کالا با فرم (ارزیابی اولیه تولیدکنندگان و تامین کنندگان) ارزیابی می شوند که در صورت اخذ حداقل امتیاز در لیست منابع قرار می گیرند در راستای مسئولیتهای اجتماعی در این فرمها به منابع محلی امتیاز بالاتری داده می شود.

آمار کالای ساخت داخل شده

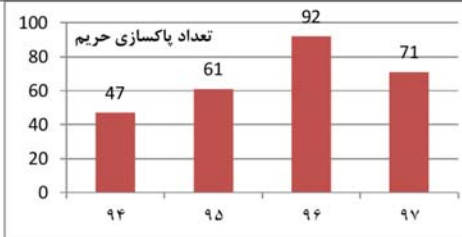
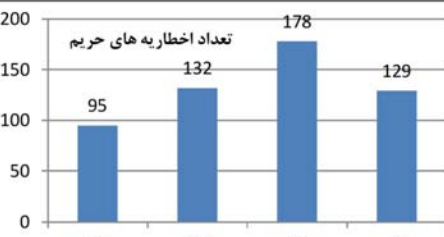
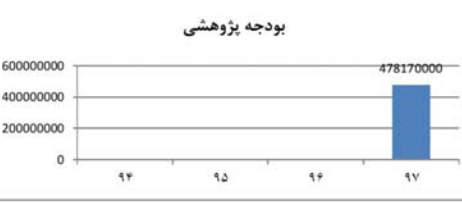
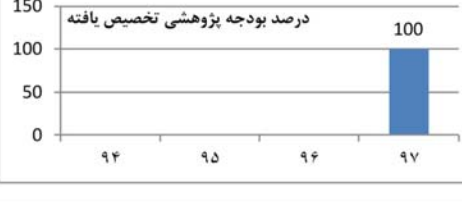
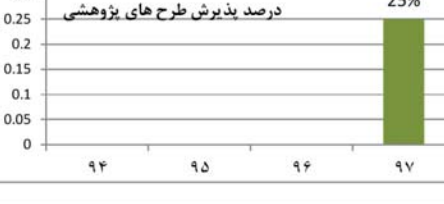
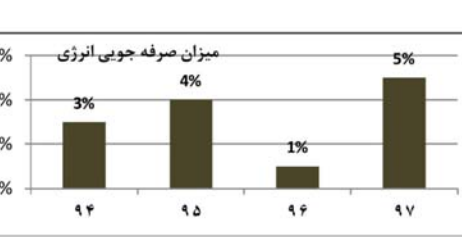
درصد خرید ایرانی	تعداد خرید نوع ایرانی	تعداد کل خرید	
۷۰٪	۲۴۴	۳۴۸	سال ۹۷
۵۹٪	۲۱۶	۳۶۵	سال ۹۸
۶۱٪	۱۱۵	۱۸۷	سال ۹۹ تا آخر آبان ماه

نتایج گزارش اقدامات مسئولیتهای اجتماعی

درصد رضایتمندی پیمانکاران <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>درصد رضایتمندی</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>۸۴</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>۸۷</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>۹۳</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>۹۴</td> </tr> </tbody> </table>	سال	درصد رضایتمندی	۹۴	۸۴	۹۵	۸۷	۹۶	۹۳	۹۷	۹۴	درصد رضایتمندی تامین کنندگان <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>درصد رضایتمندی</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>۸۵</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>۸۸</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>۹۱</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>۹۵</td> </tr> </tbody> </table>	سال	درصد رضایتمندی	۹۴	۸۵	۹۵	۸۸	۹۶	۹۱	۹۷	۹۵
سال	درصد رضایتمندی																				
۹۴	۸۴																				
۹۵	۸۷																				
۹۶	۹۳																				
۹۷	۹۴																				
سال	درصد رضایتمندی																				
۹۴	۸۵																				
۹۵	۸۸																				
۹۶	۹۱																				
۹۷	۹۵																				
پاسخگویی مناسب و به موقع و ارائه عملکرد سیستمی و بی گیری مستمر افزایش رضایتمندی را دنبال داشته است - میزان رضایت مندی در ۹۰ درصد حفظ شود	پاسخگویی مناسب و به موقع و ارائه عملکرد سیستمی و بی گیری مستمر افزایش رضایتمندی را دنبال داشته است - میزان رضایت مندی در ۹۰ درصد حفظ شود																				
درصد رضایتمندی همسایگان <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>درصد رضایتمندی</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>۶۵</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>۸۰</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>۸۵</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>۸۸</td> </tr> </tbody> </table>	سال	درصد رضایتمندی	۹۴	۶۵	۹۵	۸۰	۹۶	۸۵	۹۷	۸۸	درصد رضایتمندی مراجعین <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>درصد رضایتمندی</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>۸۰</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>۹۰</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>۹۵</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>۹۷</td> </tr> </tbody> </table>	سال	درصد رضایتمندی	۹۴	۸۰	۹۵	۹۰	۹۶	۹۵	۹۷	۹۷
سال	درصد رضایتمندی																				
۹۴	۶۵																				
۹۵	۸۰																				
۹۶	۸۵																				
۹۷	۸۸																				
سال	درصد رضایتمندی																				
۹۴	۸۰																				
۹۵	۹۰																				
۹۶	۹۵																				
۹۷	۹۷																				
تعامل با همسایگان و استقرار ISO ۱4001 و ISO ۴۵۰۰۱ رعایت الزامات استاندارد های مذکور و پایش و اندازه گیری و کنترل الاندازهها موجب افزایش رضایتمندی همسایگان شده است	تشویق مادی و معنوی همکاری که برخورد مناسب با ارباب رجوع داشته و آگاهی و اطلاع رسانی موجب افزایش میزان رضایتمندی شده است																				
میزان پسماند صنعتی <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>میزان پسماند صنعتی</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>۲۸۷۰۱</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>۶۸۳۷۶</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>۲۵۴۶۵۹</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>۹۹۲۰۷</td> </tr> </tbody> </table>	سال	میزان پسماند صنعتی	۹۴	۲۸۷۰۱	۹۵	۶۸۳۷۶	۹۶	۲۵۴۶۵۹	۹۷	۹۹۲۰۷	میزان پسماند عادی <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>میزان پسماند عادی</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>۱۱۰۲۹۱</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>۳۶۰۱۲۶</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>۶۱۳۵۱۸</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>۳۸۲۶۵۶</td> </tr> </tbody> </table>	سال	میزان پسماند عادی	۹۴	۱۱۰۲۹۱	۹۵	۳۶۰۱۲۶	۹۶	۶۱۳۵۱۸	۹۷	۳۸۲۶۵۶
سال	میزان پسماند صنعتی																				
۹۴	۲۸۷۰۱																				
۹۵	۶۸۳۷۶																				
۹۶	۲۵۴۶۵۹																				
۹۷	۹۹۲۰۷																				
سال	میزان پسماند عادی																				
۹۴	۱۱۰۲۹۱																				
۹۵	۳۶۰۱۲۶																				
۹۶	۶۱۳۵۱۸																				
۹۷	۳۸۲۶۵۶																				
در سال ۹۶ به علت پیک رانی های هوشمند در کل منطقه و تعویض فیلتر توربینها مقدار پسماند نسبت به سالهای قبل افزایش داشته ولی در سال ۹۷ به دلیل پایین بودن تعداد مسیر های پیک رانی شده و از طرفی به علت شستشوی فیلترهای هوای ورودی توربینها و استفاده مجدد از آنها موجب شده تا میزان پسماندهای صنعتی کاهش یابد	با توجه به سیستمی شدن تقاضا ها / میو ها / حضور غیاب و... مقدار پسماند عادی (کاغذ) بسیار کم شده با کنترل میزان سرو غذا (کم کردن برنج پخت شده برای هر نفر ۱۱۰ گرم برنج) دور ریز رستورانها کمتر شده . بهره مندی از آشپز و کمک آشپزهای ماهر جهت پخت غذای لذیذ . چال کردن برگ درختان در خاک و تبدیل به کمپوس بخصوص در فصل پاییز																				

درصد فضای سبز  <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>درصد فضای سبز</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>21.6</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table>	سال	درصد فضای سبز	۹۴	21	۹۵	21	۹۶	21.6	۹۷	22	میزان فضای سبز منطقه  <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>میزان فضای سبز منطقه (متر مربع)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>320000</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>320000</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>328716</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>334550</td> </tr> </tbody> </table>	سال	میزان فضای سبز منطقه (متر مربع)	۹۴	320000	۹۵	320000	۹۶	328716	۹۷	334550
سال	درصد فضای سبز																				
۹۴	21																				
۹۵	21																				
۹۶	21.6																				
۹۷	22																				
سال	میزان فضای سبز منطقه (متر مربع)																				
۹۴	320000																				
۹۵	320000																				
۹۶	328716																				
۹۷	334550																				
طبق استاندارد سازمان محیط زیست مقدار فضای سبز می بایست ۱۰ درصد فضای صنعتی باشد. که با در نظر گرفتن اقلیم منطقه و گستره آن از استان گیلان تا ارومیه و زنجان موجب شده تا درصد فضای سبز منطقه به حدود ۲۲ درصد برسد. هرچند نگهداشت این مقدار هزینه بر می باشد. ولی هدف ما حفظ این مقدار است. و بیشترین هدفما کاشت درختان مشمر با نظر کارشناسی اداره کشاورزی می باشد	با توجه به گستره منطقه در ۶ استان و طبیعت آنها مثلاً چلوند با ۹۸ درصد و تکاب با ۵ درصد فضای سبز موجب شده تا بطور میانگین در کل منطقه فضای سبز بالای دو برابر استاندارد داریم و در صدد هستیم تا این روند حفظ شود. البته کمبود آب را نیز باید در نظر گرفت. هرچند نگهداشت این مقدار هزینه بر می باشد. ولی هدف ما حفظ این مقدار است. و بیشترین هدفما کاشت درختان مشمر با نظر کارشناسی اداره کشاورزی می باشد																				
میزان تخلیه گاز در خط لوله  <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>میزان تخلیه گاز در خط لوله (مترمکعب)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>734700</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>335684</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>370100</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>141418</td> </tr> </tbody> </table>	سال	میزان تخلیه گاز در خط لوله (مترمکعب)	۹۴	734700	۹۵	335684	۹۶	370100	۹۷	141418	میزان تخلیه گاز در تاسیسات  <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>میزان تخلیه گاز در تاسیسات (مترمکعب)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>1102050</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>411979</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>346642</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>347450</td> </tr> </tbody> </table>	سال	میزان تخلیه گاز در تاسیسات (مترمکعب)	۹۴	1102050	۹۵	411979	۹۶	346642	۹۷	347450
سال	میزان تخلیه گاز در خط لوله (مترمکعب)																				
۹۴	734700																				
۹۵	335684																				
۹۶	370100																				
۹۷	141418																				
سال	میزان تخلیه گاز در تاسیسات (مترمکعب)																				
۹۴	1102050																				
۹۵	411979																				
۹۶	346642																				
۹۷	347450																				
با توجه به پالایش بسیار خوب گاز در سالهای اخیر و پیک رانی های خوب و تخصیص موجب شده تا گاز انتقال یافته در لوله و تاسیسات تمیز باشد و در واقع شرکت گاز به یکی از اصولی اصلی که انتقال پاک می باشد دست یافته است. و از طرفی این منطقه به لحاظ اینکه در انتهای خط می باشد و تقریباً گاز تمیزی به دست ما می آید. لذا مقدار بولودان گاز خیلی کمتر شده و فیلتر های گاز کمتر گرفته می شوند و نیاز به تعویض ندارند در نتیجه علاوه بر پایین آمدن مقدار پسماند صنعتی. مقدار گاز ونت شده نیز کمتر شده استدر عملیات خطوط لوله سعی شده تا گاز داخل لوله ها تا حد قابل قبولی به مصرف رسیده و از فشار بیفتد تا گاز تخلیه شده کمتر باشد	با توجه به پالایش بسیار خوب گاز در سالهای اخیر و پیک رانی های خوب و تخصیص موجب شده تا گاز انتقال یافته در لوله و تاسیسات تمیز باشد و در واقع شرکت گاز به یکی از اصولی اصلی که انتقال پاک می باشد دست یافته است. و از طرفی این منطقه به لحاظ اینکه در انتهای خط می باشد و تقریباً گاز تمیزی به دست ما می آید. لذا مقدار بولودان گاز خیلی کمتر شده و فیلتر های گاز کمتر گرفته می شوند و نیاز به تعویض ندارند در نتیجه علاوه بر پایین آمدن مقدار پسماند صنعتی. مقدار گاز ونت شده نیز کمتر شده است																				
میزان انتشار CH4 به تن  <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>میزان انتشار CH4 به تن</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>6.3</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>6.19</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>7.72</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>6.36</td> </tr> </tbody> </table>	سال	میزان انتشار CH4 به تن	۹۴	6.3	۹۵	6.19	۹۶	7.72	۹۷	6.36	میزان انتشار گاز CO2 به تن  <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>میزان انتشار گاز CO2 به تن</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>328675.2</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>322907.5</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>402560.6</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>331793.2</td> </tr> </tbody> </table>	سال	میزان انتشار گاز CO2 به تن	۹۴	328675.2	۹۵	322907.5	۹۶	402560.6	۹۷	331793.2
سال	میزان انتشار CH4 به تن																				
۹۴	6.3																				
۹۵	6.19																				
۹۶	7.72																				
۹۷	6.36																				
سال	میزان انتشار گاز CO2 به تن																				
۹۴	328675.2																				
۹۵	322907.5																				
۹۶	402560.6																				
۹۷	331793.2																				
هدف به صفر رساندن و لیا توجه به نیاز عملیاتی لازم است در هنگام پیک رانی و تشعاب گیری و یا استارت و استوب و واحدها گاز تخلیه شود. اکثریت شیر های بولودان در سال های اخیر دویل شده تا نشی گاز به حداقل برسد. به علت تمیزی گاز مقدار بولودان کردن گاز در ایستگاهها به صفر رسیده. به علت تمیز بودن گاز تعویض فیلتر ها و تمیز کاری اسکرابر ها به حداقل رسیده. افزایش میزان انتشار CH4 در سال ۹۶ بالا بودن میزان پیک رانی بوده که تخلیه گاز در آن به دلیل نیاز عملیاتی اجتناب ناپذیر بوده	میزان انتشار CO2 ارتباط مستقیم با کارکرد توربوکمپرسورها دارد که سوخت آن گاز طبیعی می باشد و هرچه قدر توربین ها بیشتر کار کنند به نسبت استوکیو متری گاز مصرفی گاز CO2 تولید خواهد شد و این مقدار اجتناب ناپذیر می باشد.																				

درصد پسماندهای مدیریت شده <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>درصد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>90</td> </tr> </tbody> </table>	سال	درصد	۹۴	70	۹۵	75	۹۶	85	۹۷	90	عملیات تزریق گاز <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>عملیات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>۹۸</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	سال	عملیات	۹۴	12	۹۵	0	۹۶	0	۹۷	4	۹۸	3
سال	درصد																						
۹۴	70																						
۹۵	75																						
۹۶	85																						
۹۷	90																						
سال	عملیات																						
۹۴	12																						
۹۵	0																						
۹۶	0																						
۹۷	4																						
۹۸	3																						
اتخاذ قرار داد باشپرداری جهت بازیافت پسماندهای تولیدی- تحویل لامپ های مهتابی مستعمل به شرکت معتمد محیط زیست جهت امحاء اصولی تحویل کاغذهای باطله به شرکت های بازیافت کننده که ونجر به افزایش درصد مدیریت پسماند شده است	این امر بستگی به نیاز شرکتهای گاز استانی دارد .																						
تعداد پاکسازی حریم <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>تعداد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>71</td> </tr> </tbody> </table>	سال	تعداد	۹۴	47	۹۵	61	۹۶	92	۹۷	71	درصد رضایت از حفظ و نگهداری محیط زیست <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>درصد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>90</td> </tr> </tbody> </table>	سال	درصد	۹۴	80	۹۵	80	۹۶	83	۹۷	90		
سال	تعداد																						
۹۴	47																						
۹۵	61																						
۹۶	92																						
۹۷	71																						
سال	درصد																						
۹۴	80																						
۹۵	80																						
۹۶	83																						
۹۷	90																						
تعداد پاکسازی و رفع تجاوزات به حریم خطوط لوله به تبع اختطاریه های ابلاغی در سالهای مختلف متغیر بوده و علاوه بر عملکرد عوامل درون سازمانی عمدتاً متأثر از دستگاههای ذی ربط بیرون سازمانی از جمله مراجع قضایی وانتظامی بوده و لذا روند شاخص مذکور نیز دارای فراز و نشیب است.																							
درصد بودجه پژوهشی تخصیص یافته <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>درصد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	سال	درصد	۹۴	0	۹۵	0	۹۶	0	۹۷	100	درصد پذیرش طرح های پژوهشی <table border="1"> <thead> <tr> <th>سال</th> <th>درصد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>۹۴</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>۹۵</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>۹۶</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>۹۷</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	سال	درصد	۹۴	0	۹۵	0	۹۶	0	۹۷	25%		
سال	درصد																						
۹۴	0																						
۹۵	0																						
۹۶	0																						
۹۷	100																						
سال	درصد																						
۹۴	0																						
۹۵	0																						
۹۶	0																						
۹۷	25%																						

	
تعداد پاکسازی و رفع تجاوزات به حریم خطوط لوله به تبع اختصاره های ابلای در سالهای مختلف متغیر بوده و علاوه بر عملکرد عوامل درون سازمانی عمدتاً متأثر از دستگاههای ذی ربط برون سازمانی از جمله مراجع قضایی و انتظامی بوده و لذا روند شاخص مذکور نیز دارای فراز و نشیب است.	تعداد اختصاره های ابلای در سالهای مختلف متغیر بوده و علاوه بر عملکرد عوامل درون سازمانی عمدتاً متأثر از دستگاههای ذی ربط برون سازمانی از جمله مراجع قضایی و انتظامی بوده و لذا روند شاخص مذکور نیز دارای فراز و نشیب است.
	
اولین پیمان پژوهشی سرمایه ای مصوب بر اساس دستورالعمل های تصویب پروژه در سال ۱۳۹۷ به مرحله پرداخت رسید و کامل محقق و تسویه شد.	درصد پاکسازی و رفع تجاوزات به حریم خطوط لوله ضمن ارتباط با تعداد اختصاره های ابلای عمدتاً متأثر از دستگاههای ذی ربط برون سازمانی از جمله مراجع قضایی و انتظامی و همکاری اشخاص ثالث بوده و لذا علیرغم تعداد کم اختصاره در یک سال نسبت به سال قبل ، درصد پاکسازی حریم بیشتر می باشد.
	
	
با توجه به افزایش فعالیت های کمیته مدیریت انرژی و اجرای تعداد زیادی پروژه بهبود در حوزه مدیریت انرژی (بخش ساختمانی) موجب صرفه جویی در مصرف انرژی شده است.	

ساز و کارهای نظام مالی منطقه در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی

- ۱- کسر کمک‌های کارکنان به ایتام از صورتحساب حقوق و واریز به حساب اعلام شده از طرف کمیته امداد.
- ۲- کسر کمک‌های کارکنان به مدافعین حرم و نیز موبک‌های اربعین و واریز به حساب‌های معرفی شده از طرف ارگان‌های مربوطه.
- ۳- کسر و واریز کمک‌های کارکنان به سیل زدگان و زلزله زدگان در شرایط بلایای طبیعی.
- ۴- پرداخت بموقع حقوق و مزایای کارکنان جهت ایجاد انگیزه کاری.
- ۵- کسر و واریز کسورات قانونی پرسنل رسمی و قراردادی شامل مالیات پرسنل رسمی و قراردادی و نیز حق بیمه پرسنل قراردادی بترتیب به حساب اداره امور مالیاتی و سازمان تامین اجتماعی.
- ۶- تهیه و ارسال گزارشات مورد نیاز سازمان‌های نظارتی نظیر دیوان محاسبات و بازرسی کل کشور.
- ۷- بررسی صورت وضعیت‌ها و پرداخت بموقع مطالبات پیمانکاران جاری و عمرانی.
- ۸- تهیه و ارسال اطلاعات مربوط به پیمانکاران جاری و سرمایه ای به سازمان تامین اجتماعی جهت اخذ مفادحساب.
- ۹- تهیه و ارسال اطلاعات مربوط به پیمانکاران جاری و سرمایه ای به سازمان امور مالیاتی جهت محاسبه و وصول مالیات پیمانکاران.
- ۱۰- تهیه و ارسال اطلاعات به ستاد جهت ارائه به حسابرس و بازرس قانونی.
- ۱۱- کنترل های مالی در راستای صرفه جوئی در هزینه ها بر اساس بخشنامه های شرکتی و وزارتی.
- ۱۲- شرکت در دوره های آموزشی همکاران مالی جهت یادگیری و استفاده از مطالب، دانشها و تجربیات جدید در حوزه تخصصی و کاری.
- ۱۳- استفاده از نرم افزارهای بروز مالی جهت انجام فعالیتهای روزانه.
- ۱۴- صیانت از دارائیهای شرکت با استفاده از دستورالعملهای شرکتی و روشهای کنترلی مالی.

۱۵- مسئولیت استقرار و اجرای سیستم حسابداری بهای تمام شده بر مبنای فعالیت (ABC) در سطح شرکت انتقال گاز ایران.

۱۶- همکاری در انجام عملیات انبارگردانی پایان سال.

۱۷- تهیه و ارائه گزارشات مالی جهت استفاده ذینفعان درون سازمانی.

۱۸- شرکت همکاران مالی در کمیته‌های تخصصی منطقه شامل کمیته بررسی تقاضاها، کمیته خودکفائی و ...

۱۹- همکاری در پیاده سازی و نگهداشت سیستم‌های مدیریتی.

۲۰- کمک به حل مشکلات مالی همکاران از طریق معرفی به بانکها جهت اخذ تسهیلات بانکی.

مسئولیت‌های اجتماعی در حوزه کارکنان

منابع انسانی :

برنامه ریزی و تامین نیرو :

در راستای مسئولیت‌های اجتماعی ، تبعیضی از بعد جنسیتی، مذهبی ، قومی و .. در استخدام و جذب نیروی رسمی و غیر رسمی وجود ندارد. بطوریکه علی رغم عملیاتی بودن منطقه در حال حاضر ۴۲ نفر از بانوان در قالب نیروهای رسمی، قراردادی و پیمانکاری مشغول خدمت می باشند و دو نفر از ایشان در مقابل سمت با ماهیت سرپرستی مشغول فعالیت می باشند.

تلاش بر آن است تا رعایت اخلاق در استخدام نیروهای رسمی و غیر رسمی لحاظ گردد بعنوان مثال میتوان به ابلاغیه مهم مقام عالی وزارت در خصوص جذب معلولان اشاره نمود که براساس ابلاغیه شماره ۵۶۳۰۲۴-۱/۲۸ مورخ ۱۳۹۱/۱۲/۱۶ ، ۳٪ سهمیه های جذب انبوه وزارت نفت به جذب معلولان در صنعت نفت اختصاص دارد. در مورد نیروهای غیر رسمی هم برای جذب یک نفر نیروی پیمانکاری حداقل سه نفر معرفی گردیده و از بین ایشان براساس شاخصهای عمومی ، تخصصی و مصاحبه فنی تخصصی ، نفری که بیشترین امتیاز را کسب کرده انتخاب می شود.

امنیت شغلی براساس قراردادهای استخدامی و همچنین قراردادی که نیروها با خود شرکت و شرکت های پیمانکاری منعقد میکنند برقرار است و با کلیه نفرات شاغل بصورت مکتوب قرارداد بسته می شود.

مددکاری :

- پرداخت وامهای مددکاری / ازدواج / اضطراری / فوت.
- پرداخت کمک هزینه توانبخشی به کارکنان و افراد تحت تکفل.
- پرداخت غرامت در مورد همکاران دچار حادثه شده از محل صندوق تامین آتیه.
- تماس با همکارانی که دچار بیماری شده اند.
- تماس با واحدهای منطقه جهت بررسی مشکلات و غیره.
- حل اختلافات بین کارکنان در واحدها با حضور مسئولین مربوطه.

خدمات کارکنان :

جبران خدمات :

- واگذاری قسمتی از اختیارات مربوط به سیستم حضور و غیاب به روسای محترم واحدها و کارکنان زیر مجموعه در زمینه ارسال درخواست ها، اخذ گزارشات مختلف، رفع غیبت ها، تاخیر ورود ها
- دسترسی کامل کارکنان به مجموعه مقررات اداری و استخدامی و ارسال دستورالعمل ها و قوانین و مقررات از طریق سیستم برید به کارکنان

توزیع عادلانه پاداش :

- پرداخت پاداش بهره وری به تمامی کارکنان رسمی، قراردادی، پیمانکاری
- بهره مندی تمامی پرسنل از پرداخت تسهیلات ۲ ماه علی الحساب حقوق

قدردانی از کارکنان:

- پرداخت انواع وام های خرید مسکن، ودیعه مسکن، تبدیل به احسن، وام پس انداز،
- پرداخت پاداش بازنشستگی و هدیه بازنشستگی به کارکنان در حال بازنشستگی
- اعطای ترفیعات و معادل ریالی در جهت ارتقاء پایه سازمانی و دریافت مزایا

حمایت از کارکنان :

- احتساب سنوات غیر شرکتی جزو سوابق شرکتی
- امکان استفاده کارکنان و افراد تحت تکفل از خدمات بهداری و بهداشت صنعت نفت
- معرفی کارکنان به انجام معاینات دوره ای شغلی جهت پیشگیری از عوارض بیماری حرفه ای و غیر حرفه ای

ارزیابی عملکرد :

- ارزیابی سالیانه کارکنان رسمی از طریق مصاحبه و تکمیل فرم های مربوطه
- ارزیابی کارکنان قراردادمدة موقت و نیروی پیمانکاری به صورت سالیانه

خدمات رفاهی و اجتماعی :

ارائه امکانات رفاهی شامل :

- برنامه ریزی و اجرای امور ورزشی: مطابق دستورالعمل های اعلامی ستاد و مصوبات شورای ورزش منطقه و بر اساس بودجه تخصیص یافته به فعالیت های ورزشی منطقه، نسبت به عقد قرارداد با سالن های ورزشی در رشته های مختلف، مربی های ورزشی جهت آموزش کارکنان و فرزندان، انجام ورزش همگانی و تجهیز امکانات ورزشی اقدام می گردد.
- ایجاد و نگهداشت فضای سبز: در راستای ایجاد نشاط در کارکنان و کسب رضایت آنها، این منطقه طبق دستورالعمل های اعلامی ستاد و واحد HSE منطقه نسبت به توسعه فضای سبز اقدام می نماید.
- تسهیلات اقامتی خانواده ها: در جهت رضایت همکاران گرامی، نسبت به ارائه تسهیلات مهمانسرای خانوادگی برای همکاران رسمی و قرارداد مستقیم صورت میگیرد.
- عقد قرارداد با مجتمع فرهنگی ورزشی پتروشیمی
- عقد قرارداد بیمه تکمیلی نفقات پیمانکاری
- انجام هماهنگی جهت استفاده همکاران از اماکن تفریحی محمودآباد و زائرسرای نفت

ارائه خدمات رفاهی شامل :

ارائه غذای نیم روزی:

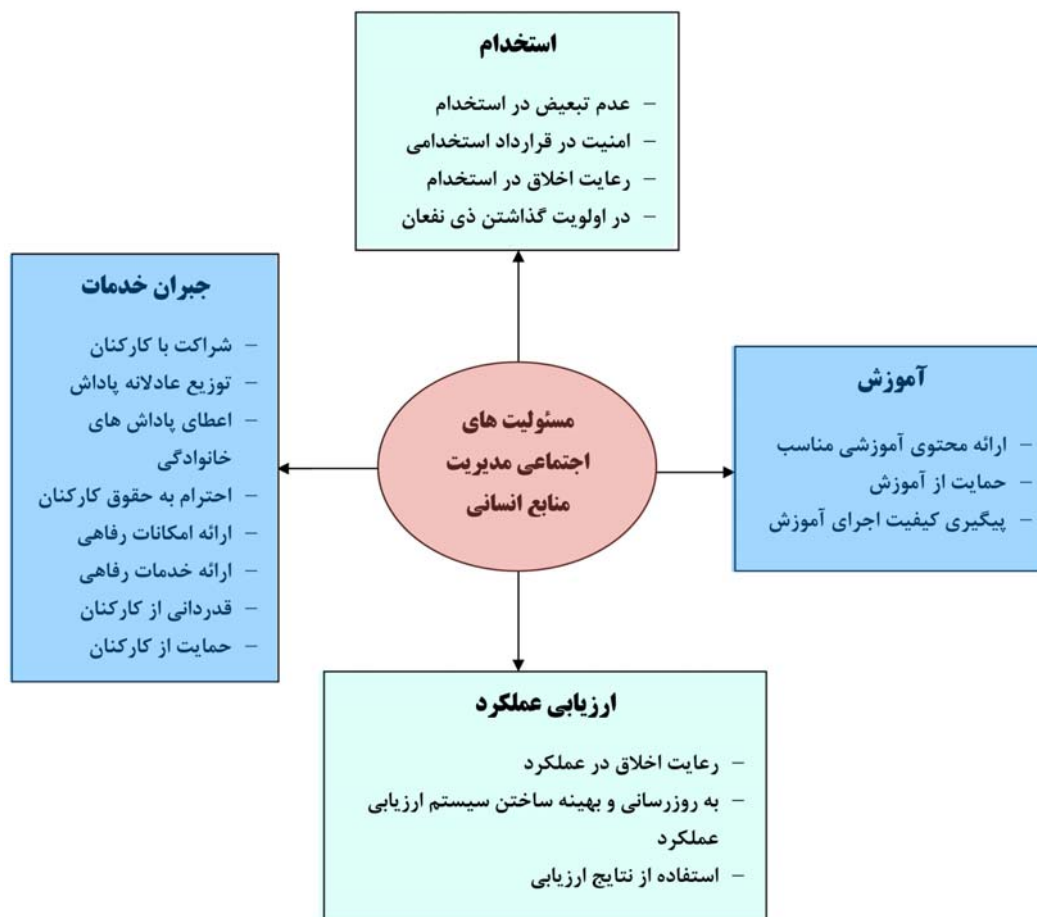
- ارائه غذای نیم روزی به همکاران جهت مراقبت از سلامت همکاران در تامین انواع کالری می باشد.

ارائه امکانات و خدمات رفاهی :

- برنامه ریزی و انجام اقدامات لازم در مورد انواع درخواست های مکانیکی ، برقی و بنایی ارسالی توسط همکاران بازدید از سیستمهای گرمایش و سرمایش و کنترل دما و انجام تعمیرات لازم برای ایجاد آسایش در محیط های کاریانجام انواع کارهای تعمیراتی در مهمانسراها و منازل سازمانی برای آسایش ماموران ، مهمانان و خانواده ها انجام استعلام و اقدامات لازم بعدی در مورد کارهای پیمانکاری درخواستی از این واحد
- بازدید از ساختمانها و تاسیسات مربوطه و انجام اقدامات لازم
- ارسال نفرات واحد و بعضاً تعمیرکاران به سایر یاردها ، تاسیسات و ایستگاهها و همکاری و همفکری در زمینه های مختلف کاری
- بازدید و انجام اقدامات لازم در مورد تهویه ساختمانها
- بازدید و کنترل روشنایی راهروهای ساختمانها و محوطه برای راحتی رفت و آمد و کنترل راحت تر حراستی در زمان تاریکی.
- بازدید و کنترل تصفیه خانه و شبکه آب مصرفی ساختمانها جهت جلوگیری و یا به حداقل رساندن قطعی آب مصرفی و کنترل کیفیت آب خروجی تصفیه خانه .
- بازدید و اقدامات لازم در مورد آسانسورهای ساختمان مرکزی جهت تسهیل در تردد همکاران و مراجعین .
- بازدید و انجام تعمیرات بموقع در تابلوهای برق ساختمانها برای جلوگیری و یا به حداقل رساندن خاموشی ها
- سعی در انجام بموقع کارهای اتفاقی و اضطراری در ایام وقت اداری ، خارج از وقت اداری و ایام تعطیل .
- ترمیم آسفالت و انجام سایر اقدامات در محوطه برای تسهیل رفت و آمد نفرات و وسایل نقلیه .

الگوی مسئولیت های اجتماعی

مدیریت منابع انسانی



آموزش :

آموزش سرپرستان و مدیران در زمینه مشاوره و انتقال تجربیات :

برگزاری دوره های آموزشی ویژه مدیران و سرپرستان در سال جاری به صورت آنلاین

(در مجموع ۸۱۶ نفر ساعت) به شرح زیر برگزار گردید:

* نتینگ

* توانمند سازی

* نظام ارزیابی عملکرد کارکنان

* تحلیل رفتار متقابل و کاربرد آن در مدیریت

* سخن‌وری و فن بیان

* توانمند سازی منابع انسانی

* فوت و فن یادداشت برداری

* مدیریت هیجان

* مدیریت بحران

* آشنایی با فناوری‌ها

* توسعه دانش و قابلیت‌های کارکنان

این مصداق از دو منظر مورد توسعه یافته است که به شرح زیر اعلام می‌گردد:

* اجرای دوره‌های آموزشی تخصصی، عمومی و HSE برای کلیه کارکنان (رسمی - قراردادی و ارکان ثالث) به جهت آنلاین بودن دوره‌ها در سال جاری تا پایان آبان ماه که پیوست مصادیق آن ارسال خواهد شد. (مجموع ۸۶۲۴۶ نفر ساعت)

* تقویت مربیان داخلی در راستای افزایش قابلیت‌های کارکنان (اجرای ۲۴ دوره داخلی با تدریس مدرسین داخلی)

پژوهشی

۱. توسعه و تقویت اطلاعات، خلاقیت، نوآوری، فن‌آوری و تکنولوژی برای حصول اهداف جامعه و کارکنان

۲۰۰ نفر ساعت (متوسط ماهانه)

۲. حمایت از انتشار مقالات و پایان‌نامه‌های دانشجویی و اجرای پروژه‌های پژوهشی با مشارکت دانشگاه

۲۰۰ نفر ساعت (متوسط ماهانه)

مصادیق مسئولیت‌های اجتماعی در حوزه حریم خطوط لوله

- ۱- تعویض کلاس خطوط لوله انتقال گاز در روستاها و مناطق شهری جهت تامین امنیت و سلامتی مجاوران.
- ۲- مکاتبه با ادارات و مراجع صادرکننده مجوز عملیات اجرایی اشخاص جهت جلوگیری از تداخل طرحها با حریم خطوط و هدر رفت سرمایه های کشور که در اثر تخریب از بین می رود.
- ۳- اطلاع رسانی مقررات حریم از طرق مختلف ازجمله توزیع دفترچه های مشق دانش آموزان و تقویمهای دیواری حاوی اطلاعات حریم بین روستاهای واقع در مجاورت خطوط.
- ۴- شرکت مستمر در جلسات اداری شهرستانها و استانداری و تبیین مقررات حریم جهت اطلاع مدیران ادارات از موضوع و اهتمام در رعایت مقررات و استعلام از منطقه.
- ۵- افزایش گشت و کنترل حریم و ارائه بموقع اظهارهای ممنوعیت ساخت و ساز و فعالیت عمرانی در داخل حریم خطوط .
- ۶- کمک به سیل زدگان و زلزله زدگان در سیلها و زلزله های اخیر در سطح منطقه و سایر مناطق کشور.
- ۷- ایجاد نهر ، لوله گذاری و نصب آبرو در داخل حریم اختصاصی خطوط لوله انتقال گاز برای رفاه کشاورزان و عدم وقفه در تولید محصولات کشاورزی.
- ۸- اهتمام به پاسخگویی به استعلامات در سریع ترین زمان ممکن برای جلوگیری از معطلی ارباب رجوع .
- ۹- پیشنهاد اصلاح مقررات حریم جهت مساعدت به مجاوران خطوط لوله انتقال گاز .
- ۱۰- نصب تابلوهای "ممنوعیت ساخت و ساز در حریم " و "ممنوعیت تردد در جاده های اختصاصی " جهت اطلاع رسانی مجاوران و جلوگیری از اتلاف سرمایه ها.
- ۱۱- برگزاری جلسات با دهیارها و شوراهای اسلامی روستاهای واقع در مجاورت مسیر خطوط لوله انتقال برای تبیین مقررات و جلب همکاریها و پیشگیری از بروز تبعات نامطلوب آتی.
- ۱۲- ارائه مهلت مناسب برای صاحبان اعیانی واقع در حریم اختصاصی از قبیل درخت ، محصول ، فنس و..و نیز حریم ایمنی برای رفع آثار تجاوز توسط خودشان به منظور به حداقل رساندن میزان خسارات و نیز جلوگیری از تبعات نامطلوب ناشی از تخریب.

۱۳- تلاش در راستای ایجاد وحدت رویه در اقدامات مربوط به حوزه حریم از قبیل ارائه خط‌نقشه و تخریب مستحقات غیرمجاز و جلوگیری از دوگانگی اقدام با هدف کاهش تبعات مربوط به تخریب و نیز کنترل سلامت کاری همکاران شاغل در حوزه حریم.

گزارش اقدامات مسئولیت‌های اجتماعی:

- * پایش آلاینده های خروجی از اگزاست توربین کمپرسورها - به تعداد ۳۳ دستگاه
- * پایش آبهای خروجی از سپتیک تانکها به محیط و انطباق آن با دستورالعملهای محیط زیست (۵۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال سالانه) «شماره قرارداد ۷۱۵۴۶۴»
- * ایجاد فیش وی در مسیر رودخانه و محل عبور خط لوله از بستر رودخانه (شمال آستارا) مهندسی
- * برگزاری رزمایش با سناریوهای مختلف و ارتباطات با نیروهای نظامی / انتظامی / فرماندارها و . اهمیت گاز و گازرسانی - حریم خطوط لوله - ایمنی خط و .
- * پایش در راستای اخذ معاینه فنی برای خودروهای سبک و سنگین شرکتی و استیجاری حمل و نقل

صرفه جویی در انرژی: استفاده از پنل های خورشیدی

- امحاء اصولی پسماندها با مجوز سازمان محیط زیست بخصوص بیش از ۱۰ تن پشم شیشه (۱۸/۰۰۰/۰۰۰ ریال)
- امحاء اصولی لامپهای فلورسنت با هزینه ای معادل ۱۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریل
- عقد قرارداد با سازمان پسماند شهرداری تبریز برای امحاء پسماندهای عادی و صنعتی. (۲۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال)
- ایجاد فضای سبز در مقابل ساخت و ساز فضای صنعتی طبق استاندارد محیط زیست ۱۰٪ ولی ما ۲۲٪ ایجاد کرده ایم. (تعداد درخت ۱۳۰۰۰)

* دفع پسماندهای بهداشتی (ماسک، حفاظت از جانوران و پرندگان)

دفع پسماندهای بهداشتی (دستکش، دستمالهای مصرف شده)

تفکیک پسمانهای بهداشتی (لوازم استفاده شده در بخش درمانگاه منطقه و ارسال به درمانگاههای مجاور جهت دفع) هدف پیاده کردن پسماند صفر مدیریت خرید مسئولانه (استفاده از سامانه خرید ستاد، کاهش استفاده از کاغذ، صرفه جویی در زمان، کاهش تردد، هزینه مأموریت، کاهش سوخت باعث کاهش انتشار گاز گلخانه ای می شود).

اقدامات انجام شده در راستای کاهش مصرف کاغذ با توجه به نوع فعالیت دستگاهها و موسسات

- ۱- اجرای سیستم اتوماسیون اداری و انجام مکاتبات به صورت الکترونیکی
- ۲- استفاده از پرینترهایی که تونر آن قابلیت شارژ مجدد دارد.
- ۳- کاهش حاشیه های کاغذ (تغییر تنظیمات در کامپیوتر) و مدیریت استفاده از کاغذ های قابل بازیافت و یعنی (در رابطه با مواد قابل بازیافت و کاغذ که سطل مخصوص کاغذ در تمام اتاقهای یاردها و تاسیسات تابعه محل نگهداری مخصوص زباله و کاغذ پیش بینی شده که زباله ها بعد از تفکیک بصورت جداگانه نگهداری میشوند و انتقال آنها از طریق امور اداری منطقه انجام میگردد. (تحويل به شهرداری تبریز))
- ۴- استفاده از کاغذ های باطله در چاپ فرمها و همچنین استفاده از کاغذهای باطله برای کپی و پرینت. یعنی ترجیحا از دو طرف کاغذ استفاده گردد.
- ۵- استفاده از پاورپوینت در جلسات بجای پرینت کاغذی (در حد امکان) و همچنین کاهش پرینت اسناد و جایگزینی تا حد امکان با نسخه های الکترونیک

اقدامات صورت گرفته در خصوص مدیریت پسماند در منطقه ۸ عملیات انتقال گاز :

شرح سایر اقدامات صورت گرفته در خصوص مدیریت پسماند :

۱- اقدامات در خصوص دفع بهداشتی :

جهت دفع اصولی اینگونه پسماندها (لجن های فاضلاب تولیدی) مکاتبه با شهرداری های در خصوص دفع اصولی لجن فاضلاب بهداشتی ستاد و سایر واحدهای تابعه صورت گرفته است که طبق هماهنگی لازم اینگونه پسماندها را به شرکتهای مجاز شهرداری تحویل داده می شود تا به محلهای مجاز تخلیه شود .

۲- اقدامات امحاء و بی خطر سازی :

عقد قرارداد با شرکتهای معتمد محیط زیست و شهرداری جهت امحاء پسماندهای خطرناک (لامپ های مهتابی و پشم شیشه ها و غیره) و هر ساله قراردادهای منعقد می شوند .

در مورد امحاء اصولی اتیلن گلايکول مستهلک تولیدی جهت دفع اصولی اینها ، قراردادی را با هماهنگی سازمان محیط زیست با شرکت پتروشیمی تبریز منعقد کرده و با صرف هزینه بالا پسماند مذکور جهت سوزانده شدن در زباله سوز آن شرکت به شرکت پترو شیمی واگذار گردید.

بغیر از کاغذهای باطله بقیه پسماندها قابل بازیافت که ارزش ریالی متوسطی را داشته باشند توسط واحدهای تدارکات کالا بفروش میرسد.

۴- اقدامات بازیافت و استفاده مجدد :

۱- در رابطه با بازیافت مواد و کاغذ اقدامات لازم از جمله تعبیه سطل مخصوص کاغذ در تمام اتاقهای یاردها صورت گرفته است.

مشخص شدن محل مناسب در منطقه جهت نگهداری موقت زباله و کاغذ بمنظور رعایت تفکیک زباله از مبدا و انتقال آنها مراکز تعیین شده شهرداری .

استفاده از کاغذهای باطله برای کپی و پرینت. یعنی ترجیحا از دو طرف کاغذ استفاده گردد.

تحویل یکسری باکس های زباله و نایلون های مخصوص سازمان مدیریت پسماند به ایستگاهها و یاردهای منطقه بمنظور فرهنگ سازی و تفکیک زباله از مبدا

در رابطه با مواد قابل بازیافت و کاغذ که سطل مخصوص کاغذ در تمام اتاقهای یاردها و تاسیسات تابعه محل نگهداری مخصوص زباله و کاغذ پیش بینی شده که زباله ها بعد از تفکیک بصورت جداگانه نگهداری میشوند و انتقال آنها از طریق امور اداری منطقه انجام میگردد. (تحويل به شهرداری تبریز)

بعضی از ظروف پلاستیکی و ظروف فلزی از جمله بشکه ها جهت استفاده مجدد و کاهش پسماندها در ایستگاهها و یارد مجددا مورد استفاده قرار می گیرند

استفاده از لیوانهای گیاهی و کاغذی که مواد قابل بازیافت می باشند به جای لیوانهای پلاستیک

جهت جلوگیری از آلودگی زیست محیطی و دفع اصولی پسماندهای صنعتی تمامی باطریهای مستعمل تولیدی ماشین آلات حمل و نقل از طریق واحد کالا منطقه را به مراکز تولیدی تحويل و پس از کسر هزینه، باطری نو داده می شود (جهت بازیافت مجدد پسماند حاصله)

اقدامات صورت گرفته در بخش مدیریت مصرف آب :

در تمامی مبادی برداشت آب اعم از ورودی شبکه عمومی آبرسانی شهری و یا روستایی و چاههای مورد استفاده موجود کنترل مناسب و با نظر و تعیین مشخصات فنی توسط خدمات مهندسی منطقه نصب گردیده و مصارف تحت کنترل می باشد.

جداسازی آبهای شرب مصرفی از آب مصرفی غیر بهداشتی.

استفاده از سیستمهای آبیاری قطره ای در آبیاری فضای سبز واحدها ، کاهش استفاده از آب شهری برای آبیاری فضای سبز

استفاده از آب تصفیه شده فاضلاب تصفیه خانه برای آبیاری فضای سبز

ارائه اطلاعات کافی به کارگران فضای سبز در جهت صرفه جویی در مصرف آب فضای سبز و کنترلهای مستمر و مداوم .

استفاده از درختان و پوشش گیاهی مناسب با منطقه و استفاده از گیاهانی که نیاز آبی آنها کمتر است و همچنین بمنظور صرفه جویی در آب محوطه فضای سبز چمنکاری را به فضای سبز درختی تبدیل شده است

استفاده از سردوش های کم مصرف و کوتاه کرده مدت دوش گرفتن با آموزش کارکنان.

آبیاری فضای سبز در ساعات گرم انجام نگرفته و بسته به فصل و موقعیت ، صبح زود و یا حوالی غروب انجام شود.

هدایت آب باران به چاه های جذبی جهت ذخیره آب در سفره های زیرزمینی - جمع آوری برف های خیابان تا حدامکان و ذخیره در حوض های موجود در سطح فضای سبز جهت افزایش استفاده از آب باران.

استفاده از شیرآلات اهرمی و کم مصرف در سرویس های بهداشتی و تعویض شیرهای آب قدیمی با شیرهای آب مجهز به سنسور قطع و وصل اتوماتیک و شیرآلات اهرمی در جهت صرفه جوئی در مصرف آب

اتوماتیک نمودن کارکرد لجن کشهای تصفیه خانه فاضلاب بهداشتی با نصب LEVEL سنج در چاهک بتنی اصلی جهت جلوگیری از کارکرد بیش از اندازه و بیهوده لجن کشها و جلوگیری از سوختن آنها

استفاده از آب شهرداری (چاه) توسط تانکر در خصوص تفکیک آب باغبانی از آب شهری.

اقدامات صورت گرفته در خصوص مدیریت مصرف سوخت در منطقه ۸ عملیات انتقال گاز :

استفاده از خودروهای مدل بالا و دوگانه سوز بودن اکثر خودروهای موجود.

معاینه فنی و تهیه شناسنامه فنی کامل برای کلیه موتورخانه های استفاده شده در ساختمانهای منطقه و تنظیم استاندارد مشعلها و تجهیزات موتورخانه..

در کلیه ساختمانهای تحت پوشش منطقه از سوخت گاز طبیعی (و در مواردی از انرژی خورشیدی) استفاده می شود

جهت تجمیع سفرهای کاری این منطقه از مینی بوس جهت شرکت نمودن کارکنان در کلاسهای آموزشی و از خودروهای ایاب و ذهاب جهت سرویس دهی عمومی استفاده میکند.

دوگانه نمودن سرویسهای بنزینی ایاب و ذهاب و استفاده از خودروهای دوگانه سوز به جای خودروهای بنزینی در خودروهای سواری استیجاری بمنظور استفاده از سوخته های پاک و خودرو های کم مصرف و جلوگیری از آلودگی هوا .

اقدامات صورت گرفته در خصوص مدیریت مصرف انرژی در منطقه ۸ عملیات انتقال گاز:

۱- نگهداری پیشگیرانه از تجهیزات و سیستمهای گرم کننده و سرد کننده : به طور مرتب و در طی سرویس های دوره ای انجام می گیرد (در قالب چک لیست های واحد مستغلات) و برای نگهداری تجهیزات موتورخانه مرکزی (به خصوص چیلر جذبی)، پیمانکار انتخاب شده و تجهیزات به طور مرتب تحت کنترل بوده و سرویسهای دوره ای لازم انجام می گیرد.

۲- حفظ پنجره ها از آفتاب : برای کلیه پنجره های ساختمانهای منطقه ، پرده های مناسب نصب شده است و در مواقع لزوم از شیشه های رفلکس و دوجداره نیز استفاده شده است.

۳- تعویض تجهیزات معیوب با تجهیزات پر بازده : خریداری کلیه تجهیزات جدید که مصرف کننده انرژی می باشند با نظر واحد مدیریت انرژی انجام می گیرد و در انتخاب تجهیزات جدید کاملاً به رده مصرف انرژی تجهیزات و بازده آنها توجه می شود.

۴- نصب تایمر و سنسورهای حرکتی: تایمرهای کنترلی در عمده تجهیزات نظیر فن کویل‌های ساختمان مرکزی و فن های تهویه و آگزوزفن های ساختمانها نصب شده است و سنسورهای حرکتی نیز در برخی از ساختمانهای جدید و در دست احداث اجرا شده است.

۵- نصب تجهیزات کاهنده مصرف آبگرم : به طور کلی از شیر آلات کاهنده مصرف نشیر شیرهای اهرمی و دوش های کم مصرف استفاده می شود.

۶- عایق بندی: کلیه سیستم های لوله کشی و تجهیزات و ... مورد استفاده در سیستمهای گرمایش ، مطابق الزامات مبحث ۱۹ مقررات ملی ساختمان به طور استاندارد و کامل عایق بندی شده است.

۷- نصب ترموستات: در کلیه اتاقها و سوله ها ترموستات کنترل دما نصب شده است و قابل تنظیم می باشد.البته لازم به ذکر است نصب ترموستات در جاهایی که از بخاری گازی یا رادیاتور استفاده شده است مقدور نمی باشد.

۸- دربهای گردان: از دربهای گردان استفاده نشده است ، ولی در محلهای پر تردد (نظیر ساختمان مرکزی ، منابع انسانی و رستوران) از درب های اتوماتیک برقی استفاده شده است.

۹- شیشه های دوجداره: در بیشتر ساختمان های منطقه و به خصوص در پروژه های جدید از پنجره های دوجداره استفاده شده است. لازم به ذکر است در محلهایی که از بخاری گازی استفاده شده است نصب پنجره دوجداره ایمن نبوده و باعث کاهش اکسیژن محیط و کاهش سطح هوشیاری ساکنین اتاق می گردد.

۱۰- نصب کنتور در هر واحد: در برخی از واحدها به طور مجزا نصب شده است ، ولی به طور کلی با توجه به طراحی اولیه ایستگاه ها و یاردها و ماهیت عملکرد منطقه ، در حال حاضر تمامی ساختمان ها مجهز به کنتور جداگانه نمی باشند و فقط در مواقعی که مورد نیاز باشد نصب می گردد (نظیر موتورخانه ساختمان مرکزی یارد تبریز).

۱۱- استفاده از انرژی خورشیدی: تنها منطقه عملیاتی که در بین کلیه مناطق عملیات انتقال گاز از سیستمهای خورشیدی استفاده کرده است منطقه ۸ عملیات انتقال گاز می باشد که تا کنون سه دستگاه آبگرم کن خورشیدی نصب شده است و نصب سه دستگاه دیگر در سالجاری در دست اقدام می باشد.

اطلاع رسانی و ارتقای آموزش کارکنان :

- برگزاری دوره های آموزشی مدیریت انرژی
- اعزام کارکنان به کنفرانس های مدیریت سبز
- برگزاری دوره های آموزشی مدیریت سبز برای پرسنل
- اعزام کارکنان HSE به همایش محیط زیست
- اعزام کارکنان به کنفرانس سرمایه‌ش، گرمایش و تهویه مطبوع
- شرکت و اعزام کارکنان به نمایشگاه های منطقه ای و بین المللی انرژی و محیط زیست
- آموزش پرسنل باغبانی منطقه بمنظور آموزشهای با مدیریت سبز (صرفه در مصرف آب)
- و همچنین جهت اطلاع رسانی و ترویج فرهنگ حفظ محیط زیست (تبلیغات، خبر و گزارش و پیام و اطلاعیه) در منطقه انجام گرفته است .
- برگزاری چندین سمینار آلاینده های زیست محیطی.
- اطلاع رسانی و فرهنگ سازی عمومی برای همکاران محترم از طریق فایل های آموزشی، بروشورهای الکترونیکی و پیام های زیست محیطی از طریق شبکه الکترونیک و سیستم اتوماسیون اداری.

پیاده سازی و استقرار سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت در شرکت انتقال گاز ایران

عملکرد سال مالی ۹۸		پیاده سازی و استقرار سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت در شرکت انتقال گاز ایران	
ستاد		شرکت : انتقال گاز ایران	
		مرکز فعالیت : ایمنی بهداشت و محیط زیست - محیط زیست	
		نوع محرک استفاده شده : نفر ساعت	
کمیت محرک		عنوان فعالیت	ردیف
درصد	نفر ساعت		
۱۰۰	۲۱۶	استمرار استقرار سیستم مدیریت زیست محیطی (ISO14000)	۱
۷۰	۳۳۶	بازدید زیست محیطی از پروژه های در دست اجرا و منطقه	۲
۱۰۰	۱۴۴	بررسی و تایید گزارشات روتین محیط زیستی و اعمال دستورالعملهای موجود و مرتبط	۳
۵۰	۹۶	پاسخگویی به گزارشات و مکاتبات و تهیه بروشور زیست محیطی	۴
۱۰۰	۲۰۴	پایش آلودگی هوا از ناحیه کارکرد تاسیسات ایستگاهها	۵
۱۰۰	۱۳۲	خود اظهاری در پایش	۶
	۱۰۱۲۸	جمع	

اهم اقدامات انجام شده در خصوص مقابله با کووید ۱۹

- * الزام به سرو چای در لیوانهای یک بار مصرف
- * الزام ضد عفونی کردن محیط کار بصورت روزانه طبق دستورالعملهای مربوط به گند زدایی، سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت
- * بررسی گروههای آسیب پذیر و شناسایی افراد دارای بیماریهای زمینه ای که در معرض مواجهه با بیماری کووید ۱۹ از طریق پرونده های طب صنعتی و مدیریت انسانی
- * صدور گواهی سلامت و معاینه افراد قبل از اعزام به ماموریت
- * اقدامات پیشگیرانه و کنترلی
- * اطلاع رسانی در مورد بیماری کووید ۱۹ در فضاهای اشتراکی به همکاران و در سایت منطقه به جوامع محلی
- * نصب دستگاه ضد عفونی در مبادی ورودی های اصلی
- * پخش ماسک و ضد عفونی کننده استاندارد برای کارکنان بصورت ماهیانه
- * تفکیک زباله های ماسک و دستکش در شرایط کرونای فعلی با استفاده از سطلهای مخصوص
- * پایش سلامت کارکنان در ورودی اداره از کلیه همکاران با استفاده از تب سنج
- * تعبیه دستگاه ضد عفونی دست در ورودی های اصلی منطقه جهت جلوگیری از انتشار کووید ۱۹
- * استفاده از دستکش و دستمال کاغذی جهت جلوگیری از تماس غیر مستقیم با دکمه های آسانسور و باز و بسته نمودن درب آن
- * نصب علائم هشدار دهنده و لیبلهای حاوی رعایت فاصله اجتماعی از لحاظ تعداد نفرات جهت جلوگیری از انتشار ویروس
- * استفاده از استند رومیزی جهت رعایت فاصله اجتماعی در جلسات، اتاقها و سالنها
- * توزیع ماسک و اسپری ضد عفونی بصورت ماهانه به همکاران

ارتقاء شفافیت مالی و مدیریت بهای تمام شده :

- اصلاح الگوی مصرف و کاهش هزینه ها
- پایش مستمر بودجه های جاری و پروژه های عمرانی و سرمایه ای و تطابق برنامه با بودجه مصوب
- اجرای هزینه یابی مبتنی بر فعالیت ABC در منطقه
- انجام حسابرسی داخلی
- اجرای دستورالعمل های مالی

شاخص های مسئولیت اجتماعی (جوامع محلی)

- فعالیتهای خیرخواهانه و داوطلبانه
- همکاری رانندگان خودروهای استیجاری منطقه با استانداری در انتخابات و سایر کارهای مربوط به مسئولیت اجتماعی
- کمک به سازمانها و جوامع محلی

ردیف	عنوان	تعداد ۹۸	سال ۹۸	تعداد ۹۹	سال ۹۹
۱	صندوق انفاق	۶۷۲	۲۰۶,۲۰۵,۰۰۰	۳۹۲	۱۱۹,۱۱۹,۰۰۰
۲	دارالایتام و امور خیریه	۶۳۶	۲۰۰,۴۰۰,۰۰۰	۳۷۱	۱۰۹,۵۵۰,۰۰۰
۳	بیماران خاص (هموفیلی)	۱۴۴	۴۴,۶۰۰,۰۰۰	۸۴	۲۴,۹۴۰,۰۰۰
۴	کمک به زلزله / سیل	۱۵۰	۶۹,۸۷۲,۲۳۵	-	-
۵	عتبات عالیات	۲۰۴	۶۰,۵۰۰,۰۰۰	۱۱۹	۳۴,۳۰۰,۰۰۰
	جمع	۱,۸۰۶	۵۸۱,۵۷۷,۲۳۵	۹۶۶	۲۸۷,۹۰۹,۰۰۰

ردیف	ارگان	موضوع	تاریخ	مدت	تفر ساعت	مبلغ به تومان
۰۱	استانداری	عتبات عالیات	۹۹/۰۱/۱۸	۳ ماه	۱۰۸۰	۱۹/۴۴۰/۰۰۰
۰۲	استانداری	سفیر معاون رئیس جمهور	۹۹/۰۳/۰۱	۶ روز	۸۴	۲/۳۵۲/۰۰۰
۰۳	استانداری	زلزله زدگان سراب	۹۹/۰۵/۲۲	۲ روز	۳۶	۱/۰۰۸/۰۰۰
۰۴	استانداری	انتخابات	۹۹/۰۶/۱۱	۴ روز	۹۶	۵/۳۷۶/۰۰۰
۰۵	استانداری	سفیر معاون رئیس جمهور	۹۹/۰۶/۲۴	۲ روز	۲۸	۴/۷۰۴/۰۰۰
۰۶	استانداری	ربع رشیدی	۹۹/۰۷/۰۱	۲ ماه	۷۲۰	۱۰/۳۶۸/۰۰۰

ردیف	ارگان	موضوع	تاریخ	مدت	تفر ساعت	مبلغ به تومان
۰۱	دیوان محاسبات کشور		۹۸/۰۱/۲۷	شمال و شمال غرب کشور	۱۵	۱۵۷/۵۰۰
۰۲	دیوان محاسبات کشور		۹۸/۰۲/۰۴		۱۵	۱۵۷/۵۰۰
۰۳	ریاست جمهوری	سازمان ملی استاندارد ایران	۹۸/۰۲/۱۱		۲۴	۶۷۲/۰۰۰
۰۴	استانداری	دانشگاه هنر اسلامی	۹۸/۰۳/۲۳	۸ روز	۳۰	۳/۱۹۲/۰۰۰
۰۵	استانداری	تشریفات	۹۸/۰۳/۲۷	۲ روز	۳۰	۱/۶۲۰/۰۰۰
۰۶	استانداری	تشریفات	۹۸/۰۳/۲۳	۲ روز	۳۰	۳/۲۴۰/۰۰۰
۰۷	استانداری	تشریفات	۹۸/۰۴/۲۹	۳ روز	۴۵	۸۱۰/۰۰۰
۰۸	استانداری	سفر رئیس جمهور	۹۸/۰۵/۰۸	۲ روز	۳۶	۱/۰۲۶/۰۰۰
۰۹	استانداری		۹۸/۰۵/۲۳	۱ روز	۱۵	۲۷۰/۰۰۰
۱۰	استانداری		۹۸/۰۵/۳۰	۲ روز	۳۰	۵۴۰/۰۰۰

۱/۲۹۶/۰۰۰	۳۶	۲روز	۹۸/۰۶/۰۶	اردوی الغدير	حراست كل استان	۱۱
۷/۰۵۶/۰۰۰	۴۸ روز	۲ماه	۹۸/۰۴/۱۲	عتبات عاليات	استانداري	۱۲
۱/۰۸۰/۰۰۰	۳۰	۲روز	۹۸/۰۷/۲۹		استانداري	۱۳
۸۸۲/۰۰۰	۸۴	۷روز	۰۸/۰۸/۹۸	پدافندغير عامل	استانداري	۱۴
۲/۷۰۰/۰۰۰	۱۵۰	۱۰روز	۱۱/۰۸/۹۸	ربع رشيدى	استانداري	۱۵
۱/۶۰۰/۰۲۰	۴۵	۳روز	۲۲/۰۸/۹۸	معاون اول رئيس جمهور	استانداري	۱۶
۵/۰۴۰/۰۰۰	۶۰	۴روز	۰۳/۰۹/۹۸	سفر رئيس جمهور	استانداري	۱۷
۲/۵۲۰/۰۰۰	۴۵	۳روز	۲۷/۱۰/۹۸	ستاد انتخابات	استانداري	۱۸
۳/۶۷۲/۰۰۰	۲۰۴	۱۷روز	۱۹/۱۱/۹۸	ستاد انتخابات	استانداري	۱۹
۹/۲۸۸/۰۰۰	۵۱۶	۴۳روز	۱۵/۱۱/۹۸	عتبات عاليات	استانداري	۲۰
۸/۲۰۸/۰۰۰	۴۵۶	۳۸روز	۰۶/۱۲/۹۸	عتبات عاليات	استانداري	۲۱

کمک به سازمانها و جوامع محلی

- ۱- رضایتمندی تامین کنندگان، پیمانکاران، مراجعین، همسایگان
- ۲- درصد رضایت از حفظ و نگهداری محیط زیست
- ۳- اختاریه های حریم خطوط لوله، تعداد پاکسازی حریم خطوط لوله
- ۴- مدیریت میزان پسماندهای عادی و صنعتی تاسیسات منطقه بمنظور
- ۵- جلوگیری از آلودگی محیط زیست
- ۶- تعویض کلاس لوله بمنظور جلوگیری از تخریب صنعتی، تولیدی و منازل مجاورین خطوط لوله
- ۷- مدیریت بمنظور کاهش میزان انتشار گازهای CO_2 و CH_4 جهت جلوگیری از آلودگی هوا

- ۸- اطلاع رسانی در خصوص میزان صرفه جویی انرژی
- ۹- مشارکت در امور خیریه و گلریزان
- ۱۰- برگزاری مراسمات ملی و مذهبی
- ۱۱- صندوق انفاق
- ۱۲- کمک به دارالایتام و امور خیریه
- ۱۳- کمک به بیماران خاص (هموفیلی و بیماران اعصاب و روان)
- ۱۴- کمک به عتبات عالیات
- ۱۵- شرکت در کمکهای مومنانه بصورت مشارکت عمومی همکاران در سطح استان
- ۱۶- تهیه و پخش اقلام فرهنگی در روستاهای مجاور حریم خطوط لوله انتقال گاز
- ۱۷- اطلاع رسانی فوری و شفاف در مواقع بحرانی و نظارت بر اجرای روشهای اطلاع رسانی به ذینفعان
- ۱۸- رعایت مسائل و موضوعات فرهنگی در حوزه های مختلف
- ۱۹- ترویج همکاران به رعایت اخلاق اسلامی، وجدان کاری و رعایت انضباط و درستکاری مالی (مدیریت اخلاق ارزشها و فرهنگ سازمانی)
- ۲۰- تسریع در پاسخگویی به درخواستهای مردمی که از طریق نمایندگان، امام جمعه و ... به منطقه منعکس میگردد (شناسایی نیازهای ارتباطی و برقراری ارتباط با سازمانها، نهادهای قانونی و نظارتی جوامع محلی).
- ۲۱- دیدار با خانواده های محترم شهداء و ایثارگران بمنظور فرهنگ سازی در بین کارکنان و جوامع محلی.

ردیف	ارگان	موضوع	خودرو	تاریخ	مدت	نفر ساعت	مبلغ : تومان
۰۱	بیمارستان خاتم الانبیاء میانه	تسطیح محوطه فرود هلیکوپتر	بلدوزر استالووا	۹۸/۰۵/۰۱	۳ روز	۳۶	۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۰۲	بیمارستان خاتم الانبیاء	سوخت رسانی	وانت پیکاپ	۹۸/۰۵/۰۱	۳ روز	۴۰	۱۰/۰۰۰/۰۰۰
۰۳	مناطق زلزله زده روستای میانه	آواربرداری	لودر لاستیکی	۹۸/۰۸/۱۹	۳۰ روز	۲۰۰	۳۸۰/۰۰۰/۰۰۰
۰۴	مناطق زلزله زده روستای میانه	کمک رسانی	وانت استیجاری ایسوز	۹۸/۰۸/۱۹	۳۰ روز	۲۵۰	۲۰/۰۰۰/۰۰۰
۰۵	ادارات راهداری و حمل و نقل جاده ای هشتروند و میانه	برف روبی	بلدوزر کاترپیلار	۹۸/۱۰/۱۱	۲۲ روز	۱۵۰	۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۰۶	ادارات راهداری و حمل و نقل جاده ای هشتروند و میانه	برف روبی	بلدوزر استالووا	۹۸/۱۰/۱۱	۲۷ روز	۲۱۰	۸۴۰/۰۰۰/۰۰۰
۰۷	ادارات راهداری و حمل و نقل جاده ای هشتروند و میانه	برف روبی	گریدر میتسوبیشی	۹۸/۱۰/۱۱	۴۵ روز	۲۰۰	۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۰۸	ادارات راهداری و حمل و نقل جاده ای هشتروند و میانه	کمک رسانی	وانت استیجاری ایسوز	۹۸/۱۰/۱۱	۴۵ روز	۳۶۰	۲۸/۸۰۰/۰۰۰

دولت الکترونیک / خون گیری / درختکاری



دولت الکترونیک



درختکاری



خونگیری

برخی از انجمن ها که منطقه در آنها عضویت دارد :

- عضویت در باشگاه بهینه کاوی شرکت انتقال گاز
- عضویت در کمیته نگهداری و تعمیرات شرکت انتقال گاز
- عضویت در کمیته تخصصی بهداشت شرکت انتقال گاز
- عضویت در کمیته تخصصی ایمنی شرکت انتقال گاز
- عضویت در کمیته تخصصی محیط زیست شرکت انتقال گاز

- عضویت در کمیته تخصصی پدافند غیر عامل و مدیریت بحران شرکت انتقال گاز
- عضویت در کمیته تخصصی مدیریت انرژی شرکت انتقال گاز
- عضویت در کمیته تدوین دستورالعمل و استانداردهای فنی شرکت انتقال گاز
- عضویت در کمیته نظام های مدیریت یکپارچه شرکت انتقال گاز
- عضویت در انجمن های مختلف ، تعامل با دانشگاههای منطقه در راستای حمایت از پایان نامه های تحصیلات تکمیلی دانشجویی، تعامل با استانداری ، اداره محیط زیست ، شهرداری و ... استان های تحت پوشش

فعالتهای خدمات رفاهی منطقه در حوزه مسئولیت اجتماعی

- ۱- فرایند ثبت نام، جمعیت، رسیدگی به موضوع بیمه عمومی همکاران محترم غیر رسمی در خصوص بیمه تکمیلی: از طریق پیمانکاران مربوطه نسبت به عقد قرارداد بیمه تکمیلی برای نفرات ارکان ثالث اقدام گردیده که منطقه نیز بر پرداخت حق بیمه پرسنل بصورت ماهانه و کامل توسط پیمانکار نظارت دارد
- ۲- کنترل و صرفه جویی نوشت افزار با روشهای جایگزین: با نیاز سنجی دقیق میزان نوشت افزار مورد نیاز واحدهای ستادی، نسبت به تحویل اقلام مورد نیاز اقدام می نماید(توزیع بر اساس اشل) و از انباشت مازاد آنها در واحدها جلوگیری بعمل آورده بطوری که نسبت به مدت مشابه سال قبل حدود ۴۰ درصد صرفه جویی داشته است
- ۳- ساخت و گسترش گلخانه بمنظور حفظ و توسعه محیط زیست: قبلا گلخانه ای در ایستگاه تبریز جهت تولید گل و حفظ محیط زیست احداث گردیده بود ولی به دلیل نبود شرایط پرورش گل و عدم تامین آب مورد نیاز ، توسعه گلخانه متوقف شده است.
- ۴- حذف زمینهای چمن بمنظور صرفه جویی در مصرف آب و جایگزینی با کاشت درخت و درختچه هایی که به مصرف آب نیاز کمتری دارند: این منطقه جهت صرفه جویی در مصرف آب اقدام به حذف چمن و ایجاد شبکه آبیاری قطره ای و کاشت درختان سازگار با طبیعت و آب و هوای تبریز نموده است.
- ۵- تامین، خرید و تهیه اقلام مورد نیاز اعم از اداری، رفاهی و مصرفی از منابع محلی و فروشندگان بومی (جوامع محلی): کلیه اقلام اداری، رفاهی و مصرفی مربوط به کالای ایرانی و از منابع محلی بوده است.
- ۶- تفکیک و تحویل پسماند زباله ها به شهرداری: تفکیک از مبدا پسماندها با رعایت بهداشت و محیط زیست به شکل های زیر صورت میگیرد: ۱- کارتن و غذا ۲- پسماند کشاورزی ۳- پسماند عادی ۴- پسماند چوب ۵- پسماند پلاستیک

- ۷- : معاینه فنی موتورخانه ها هر سال توسط شرکت های صلاحیت دار انجام می شود که اثرات آن ؛ کاهش مصرف سوخت ، کاهش گازهای آلاینده ، افزایش ایمنی و غیره می باشد
- ۸- : نگهداری و تعمیر ژنراتور و تابلوهای مربوطه توسط واحد برق تعمیرات اساسی انجام می گردد و تعمیر و نگهداری سایر تابلوها که تغذیه برق ساختمانها می باشند توسط واحد مستغلات انجام می گردد (در رابطه با ژنراتور تا حد امکان واحد مستغلات با واحد برق تعمیرات اساسی همکاری دارند
- ۹- : در مورد موتورخانه ها و سایر سیستمهای گرمایش اقدامات اصلاحی شامل : بازدید و پر کردن چک لیست ها ، رفع بموقع ایرادات ، استفاده از دود کش های استاندارد و ارتفاع استاندارد آنها ، تبدیل تدریجی گرمایش ساختمانها از بخاری به پکیج ، تبدیل گرمایش کارگاهها از بخاری به گرماتاب و عایقکاری موتورخانه ها ..
- ۱۰- نصب ۳ عدد چربی گیر در ضلع غربی و ۳ عدد چربی گیر در ضلع شمالی رستوران تبریز قبلاً توسط این واحد انجام گرفته و سالی چند مرتبه توسط ماشین لجن کش ، چربیهای جمع شده در این ظروف به بیرون از اداره منتقل می شود . با اجرای این چربی گیرها ؛ دیگر چربی های خروجی از رستوران به تصفیه خانه نرفته و باعث مختل شدن فرآیند تجزیه نمی شوند و همچنین گرفتگی مسیر های انتقال توسط چربی به علت انجماد آن رخ نمی دهد.
- ۱۱- تفکیک پسماندهای واحد توسط این واحد طبق دستورالعملها صورت گرفته و مواردی با همکاری واحدهای مستغلات و HSE اقدام (مانند لامپ ها - شیشه ها و غیره) و مواردی دیگر مانند نخاله های ساختمانی و لجن مربوط به تصفیه خانه از طریق خود واحد مستغلات اقدام و مدیریت می گردد..
- ۱۲- جهت کاهش مصرف آب اقدامات انجام شده با توجه به هزینه ها شامل ؛ نصب فلاش تانک های دو حالت و کم حجم - تنظیم فلاش تانک های قدیمی با حجم زیاد - نصب شیرهای اهرمی - نصب کنتور در مکانهایی مانند رستوران و سوله ورزش و ورودی تاسیسات تبریز - پایش مسیرهای لوله های آب و رفع بموقع نشتی ها .
- ۱۳- با در نظر گرفتن هزینه ها ؛ جایگزینی تدریجی لامپ های کم مصرف LED بجای لامپ های فلورسنت و بخار سدیم و جیوه ای - استفاده از سنسورهای حرکتی در بعضی از مکانها - استفاده از فتوسل ها برای روشن و خاموش کردن اتوماتیک تیرها و تاورهای روشنایی محوطه - استفاده از تایمرها جهت روشن و خاموش کردن فنهای تهویه ساختمانها - تعویض تابلوهای برق قدیمی و سیم کشی ها در تعدادی از ساختمانها

افتخارات منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران در حوزه مسئولیتهای اجتماعی

افتخارات منطقه در سال ۹۶	افتخارات منطقه در سال ۹۷
منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران موفق شد در صف برترینهای مرحله سراسری دهمین دوره مسابقات قرآن کریم و نهج البلاغه «بهار در بهار» ویژه کارکنان شرکت ملی گاز ایران قرار گیرد.	مناذیان فرآنی منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران در سومین دوره مسابقات سراسری قرآن کریم و اذان کارکنان وزارت نفت، در زمره برترینها قرار گرفت.
منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران از سوی اداره کل پدافند غیرعامل استان آذربایجان شرقی مورد تقدیر و تشکر قرار گرفت.	ورزشکاران منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران در مسابقات انتخابی ورزشی کارکنان زیر ۴۴ سال شرکت ملی گاز ایران خوش درخشیدند.
در جشنواره استانی مالک اشتر سپاه عاشورای استان آذربایجان شرقی، پایگاه مقاومت معراج منطقه ۸ عملیات انتقال گاز، عنوان موفق ترین رده بسیج در ناحیه امامت تبریز را کسب نمود.	منطقه ۸ عملیات در سکوی برترینهای المپیاد بهره برداران قرار گرفت
در دوازدهمین جشنواره ملی انتشارات روابط عمومی های برگزیده کشور، روابط عمومی منطقه ۸ عملیات انتقال گاز ایران موفق شد رتبه برتر بخش های تحلیل محتوا و اپلیکیشن سازی را از آن خود نماید.	
شورای اقامه نماز منطقه ۸ عملیات انتقال گاز به موجب بهبود مستمر در اجرای دقیق برنامه های راهبردی اقامه نماز، از سوی ستاد اقامه نماز استان آذربایجان شرقی شایسته تقدیر شد.	
ورزشکاران منطقه ۸ عملیات انتقال گاز موفق شدند در زمره برترینهای اولین دوره مسابقات بدمینتون تیمی نهادهای دولتی و خصوصی آذربایجان شرقی (تبریز) قرار گیرند.	
تجلیل از منطقه ۸ در پنجمین نمایشگاه نوآوری و فناوری های پیشرفته ربع رشیدی	